

**А.БАЙТУРСЫНОВ АТЫНДАҒЫ ҚОСТАНАЙ ӨңІРЛІК УНИВЕРСИТЕТІ**  
**КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ИМЕНИ А.БАЙТУРСЫНОВА**  
**A. BAITURSYNOV KOSTANAY REGIONAL UNIVERSITY**



**Білім беру бағдарламасы**  
**Образовательная программа**  
**Educational program**

**6В11102 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі /**  
**Ресторанное дело и гостиничный бизнес /**  
**Educational program Restaurant and hotel business**

Денгейі/Уровень/Level: бакалавриат / bachelorcourse

Изменение 1. В ОП внесены дополнения и изменения решением Правления на основании рекомендаций экспертов Реестра ОП ЦБПиАМ от 28.12.2021 г протокол № 11

Қостанай, 2021

## **ӘЗІРЛЕУШІЛЕР/ РАЗРАБОТЧИКИ// DEVELOPERS:**

23.10.2020 жылы П.Чужинов атындағы экономика және құқық институтының директоры А.Табулденов бекіткен академиялық комитет әзірледі / Разработано академическим комитетом, утвержденным директором института Экономики и права имени П.Чужинова от 23.10.2020 года / Developed by the Academic Committee approved by the Director of the Institute of Economics and Law named after P.Chuzhinov on 23.10.2020

## **ҰСЫНЫЛДЫ / РЕКОМЕНДОВАНО / RECOMMENDED:**

Экономика және қаржы кафедра отырысында қарастырылды, 2021 ж. 18.03. № 3 хаттама  
Рассмотрена на заседании кафедры экономики и финансов , протокол № 3 от 18.03.2021г.  
Considered at a meeting of the department, protocol No. 3 dated 18.03.2021y.

П.И Чужинов атындағы Экономика және құқық институттың әдістемелік комиссиясында талқыланды, 2021 ж. 16.04. № 2 хаттама  
Обсуждена на заседании методической комиссий института Экономики и права имени П.И.Чужинова протокол № 2 от 16.04. 2021 г.  
Discussed at a meeting of the methodological commissions of the P.I. Chuzhinov Institute of Economics and Law ,protocol No.2 dated 16.04.2021y.

Оқу әдістемелік кеңесінің шешімімен ұсынылды, 2021 ж.20.04. № 4 хаттама  
Рекомендована решением Учебно-методического совета, протокол № 4 от 20.04.2021 г.  
Recommended by the decision of the Educational and Methodological Council,  
Protocol No.2 dated 20.04.2021y.

### **Келесі құжаттар негізінде жасалды:**

- Білім берудің барлық деңгейінің мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандарттары, Қазақстан Республикасының Білім және ғылым министрінің 2018 жылғы 31 қазандағы № 604 бұйрығы (05.05.2020 ж. өзгертулер мен толықтырулар негізінде);
- Әлеуметтік әріптестік пен әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі республикалық үшжақты комиссияның 2016 жылғы 16 наурыздағы бекітілген Ұлттық біліктілік шеңбері;
- Кәсіби стандарт: "Фирманың ресурстарын жоспарлау және талдау саласындағы қызмет" Қазақстан Республикасы "Атамекен" Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма Төрағасы орынбасарының 26.12.2019 № 263 бұйрығына 94-қосымша

### **Разработана на основании следующих документов:**

- ГОСО всех уровней образования, утверждено приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604(с изменениями и дополнениями от 05.05.2020г.);
- Национальная рамка квалификаций, утвержденная протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений;
- Профессиональный стандарт: «Деятельность в сфере планирования и анализа ресурсов фирмы» Приложение № 94 к приказу Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 26.12.2019г №263

### **Developed on the basis of the following documents:**

- SES of all levels of education, approved by order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan dated October 31, 2018 No. 604;
- National qualifications framework approved by the protocol of March 16, 2016 by the Republican tripartite commission on social partnership and regulation of social and labor relations;
- Professional Standard: "Activities in the planning and analysis of the firm's resources" Annex № 94 to the order of the Vice-Chairman of the Board of the National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan "Atameken" from 26.12.2019 № 263

**КЕЛІСІЛДІ/СОГЛАСОВАНО:**

«Қостанай облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаменті» РММ басқарманың өндірістік емес төлемдерді әкімшілендіру бөлімінің басшысы /Руководитель отдела администрирования непроеизводственных платежей управления РГУ «Департамент государственных доходов по Костанайской области»



Г. Кужемратова

«Қостанай облысы әкімдігінің ауыл шаруашылығы және жер қатынастары басқармасы» ММ басшысының орынбасары / Заместитель руководителя ГУ «Управление сельского хозяйства и земельных отношений акимата Костанайской области»



Т. Бисимбаев

«ҚазАгроҚаржы» АҚ Қостанай облысы Филиалының директоры / Директор Филиала АО «ҚазАгроФинанс по Костанайской области»



«Freedom Finance Life» ӨСК» АҚ Қостанай облысы филиалының директоры / Директор Филиала АО «КСЖ «Freedom Finance Life» по Костанайской области



«Жинақбанк» АҚ ЕБ филиалының бөлшек бизнесі бойынша директорының орынбасары Костанай қ. / Заместитель директора по розничному бизнесу филиала ДБ АО «Сбербанк» в г. Костанай



Ю.Ерманова

«ССКӨБ» АҚ Рудный қ. еңбек бөлімінің инженері/Инженер отдела труда АО «ССГПО» в г. Рудный



С. Демешев

«БанкЦентрКредит» АҚ Қостанай қ. филиалының директоры /Директор Филиала АО «БанкЦентрКредит» в г. Костанай



С. Таукебаев

ЖШС «КС«Тобыл» директоры, Қостанай қ. / Директор ТОО «КТ «Тобыл», г.Костанай



Ж.Утебаев

«Қожа – 1» ЖШС директоры, Қостанай облысы, Наурызым ауданы, Қожа ауылы / Директор ТОО «Қожа - 1», Қостанайская область, Наурзумский район, с. Қожа



Г.Кенжебекова

ЖШС «ННН+В-2005» директоры, Қостанай қ./Директор ТОО «ННН+В-2005», г.Костанай



Н.Кетеулин

**Білім беру бағдарламасының паспорты**  
**Паспорт образовательной программы**  
**Passport of the educational program**

БББ коды және атауы/ Код и название ОП OP code and name	6B11102 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі /Ресторанное дело и гостиничный бизнес/Educational program Restaurant and hotel business
Білім беру саласының коды және жіктелуі / Код и классификация области образования/ Code and classification the field of education	6B111 Қызмет көрсету саласы / Сфераобслуживания/ Service industry
Даярлау бағытының коды мен жіктелуі/ Білім беру бағдарламалары тобы/Білім беру бағдарламаларының тобы Код и классификация направлений подготовки/ Группа образовательных программ / Code and classification areas of training/ Group of educational programs	B093 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі / Ресторанное дело и гостиничный бизнес/ Educational program Restaurant and hotel business
Білім ББ түрі/ Вид ОП/EP type	Жаңа / Новая / New
<b>ББХСЖ бойынша деңгейі/ Уровень по МСКО/ISCED level</b>	ББХСШ /МСКО/ISCED 6
<b>ҰБШ бойынша деңгейі/Уровень по НРК/NQF level</b>	ҰБШ /НРК/NQF 6
<b>СБШ бойынша деңгейі/ Уровень по ОРК/ORK level</b>	СБШ/ОРК//ORK 6 (6.1)
<b>Оқыту нысаны/Форма обучения/ Formofstudy</b>	Күндізгі/Очное /Fulltime
<b>Оқу мерзімі/Срок обучения/Training period</b>	4 жыл/ 4 года/4 years
<b>Оқыту тілі/Язык обучения/Language of instruction</b>	қазақ және орыс /казахский и русский / kazakh and Russian
<b>Кредит көлемі/ Объем кредитов/Loanvolume</b>	Академиялық кредит/ Академических кредитов 240/Academic credits 240 ECTS
<b>Білім беру бағдарламасының мақсаты/ Цель образовательной программы/ The purpose of the educational program</b>	
Мейрамхана ісін ұйымдастыру саласында бәсекеге қабілетті бакалаврларды және негізгі білімі, инновациялық тәсілдері, қызмет көрсету саласындағы ұйымдар бар қонақтар бизнесін дайындау	
Подготовка конкурентоспособных бакалавров в сфере организации ресторанного	

дела и гостиничного бизнеса, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, навыками организации в сфере обслуживания
Preparation of competitive bachelors in the organization of the restaurant and hospitality industry, with fundamental knowledge, innovative approaches, organization skills in the field of service
<b>Берілетін дәреже / Присуждаемая степень / Awarded degree</b>
6B11102 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі білім беру бағдарламасы бойынша қызмет көрсету саласының бакалавры
Бакалавр в области услуг по образовательной программе 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес
Bachelor of Arts in the educational program 6B11102 Educational program Restaurant and hotel business
<b>Маман лауазымдарының тізбесі / Перечень должностей по ОП / List of positions on OP</b>
Қонақ үй әкімшісі, мейрамхана әкімшісі, қонақ үй/қонақ үй басқарушысы, мейрамхана басқарушысы, қонақтармен жұмыс жөніндегі менеджер, корпоративтік клиенттермен жұмыс жөніндегі менеджер
Администратор гостиницы, администратор ресторана, управляющий гостиницы/отеля, управляющий ресторана, менеджер по работе с гостями, менеджер по работе с корпоративными клиентами
Hotel administrator, restaurant administrator, hotel/hotel manager, restaurant manager, guest manager, corporate account manager
<b>Кәсіби қызмет объектілері / Объекты профессиональной деятельности/ Objects of professional activity</b>
Қонақ үйлер, қонақ үйлер, мейрамханалар, санаторийлер, демалыс базалары, сауықтыру және курорттық кешендер.
Гостиницы, отели, рестораны, санатории, базы отдыха, оздоровительные и курортные комплексы.
Hotels, hotels, restaurants, health resorts, recreation centers, recreational and resort complexes.
<b>Кәсіби қызмет түрлері / Виды профессиональной деятельности / Professional activities</b>
Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және басқару; - қызметкерлерді іріктеу; -қызмет көрсету процесін, өндірісті қызмет көрсетуге технологиялық және техникалық дайындауды бақылауды жүзеге асыру; банкеттер, фуршеттер ұйымдастыру және өткізу; - мейрамханалар мен қонақ үйлер үшін жарнама жасау; - қызметкерлерге қызмет көрсету және іскерлік қоғамдастық этикасы мәселелері бойынша тренингтер өткізу; -қарамағындағылардың (Метрдотель, бас аспаз, аспаз, даяшы) жұмысын ұйымдастыру және бағалау.
- организация и управление ресторанного дела и гостиничного бизнеса; - подбор персонала; - осуществление контроля процесса обслуживания, технологической и технической

<p>подготовки производства к обслуживанию;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и проведение банкетов, фуршетов;</li> <li>- создание рекламы для ресторанов и гостиниц;</li> <li>- проведение тренингов для персонала по вопросам обслуживания и этики делового общения;</li> <li>- организация и оценка работы подчиненных (менеджера, шеф-повара, поваров, официантов).</li> </ul>
<p>organization and management of the restaurant and hotel business;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- personnel selection;</li> <li>- control over service process, technological and technical preparation of production for service;</li> <li>- organization and carrying out banquets and stand-up parties;</li> <li>- Creation of advertising for restaurants and hotels;</li> <li>- Conducting training courses for staff on the issues of service and business ethics;</li> <li>- organization and evaluation of subordinates' work (maitre d'hôtel, chef, cooks, waiters).</li> </ul>
<p><b>Кәсіби қызметінің функциялары / Функции профессиональной деятельности/ Functions of professional activity</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- халық шаруашылығы салаларын дамыту жөніндегі мемлекеттік бағдарламаларды әзірлеуге қатысу;</li> <li>- өндірістік бағдарламаларды, жобаларды, кәсіпорынның даму стратегиясын іске асыруды қамтамасыз ету;</li> <li>- кәсіпорынды басқару қызметін жоспарлау және үйлестіру және фирманың нарықтық стратегиясын қалыптастыру;</li> <li>- барлық бөлімшелердің қызметін ұйымдастыруды жетілдіру жөніндегі іс-шараларды әзірлеу, оның ішінде: жоспарлау, болжау, шығындарды басқару және материалдық-техникалық жабдықтау, логистика, сату;</li> <li>- жалақыны есептеу, тиімділік, Еңбекті нормалау және т. б. әдістемесін жетілдіру.;</li> <li>- сыртқы экономикалық қызметті жоспарлау және жүзеге асыру;</li> <li>- жоспарлауды басқару, жобалау, жобалау құжаттамасын оның халықаралық стандарттарға сәйкестігі бөлігінде сараптау жөніндегі жұмыстарды жүзеге асыру;</li> <li>- экономикалық талдауды жүзеге асыру;</li> <li>- негізгі құралдар мен материалдар, шығыс баптарын нормалау бойынша талдамалық есептеулерді жүргізу;</li> <li>- экономикалық-ұйымдастырушылық және басқарушылық қызметтің барлық түрлерін бақылауды жүзеге асыру;</li> <li>- өндіріске және сатуға қажетті материалдық, еңбек және қаржылық шығындар бойынша есептерді орындау</li> </ul> <p>қызмет көрсету, өнімнің, техника мен технологияның жаңа түрлерін, жаңа жобаларды игеру.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в разработке государственных программ по развитию отраслей народного хозяйства;</li> <li>- обеспечение реализации производственных программ, проектов, стратегии развития предприятия;</li> <li>- организация,</li> <li>- планирование и координация деятельности по управлению предприятием и фор-</li> </ul>



<p>мирование рыночной стратегии фирмы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка мероприятий по совершенствованию организации деятельности всех подразделений, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>планированию, прогнозированию, управлению затратами и материально-техническим снабжением, логистикой, сбытом;</li> <li>- совершенствование методики исчисления заработной платы, эффективности, нормирования труда и пр.;</li> <li>- планирование и осуществление внешнеэкономической деятельности;</li> <li>- руководство планированием, осуществление работ по экспертизе проектной, предпроектной документации в части ее соответствия международным стандартам;</li> <li>- осуществление экономического анализа;</li> <li>- ведение аналитических расчетов по основным средствам и материалам, нормированию расходных статей;</li> <li>- осуществление контроля всех видов экономико-организационной и управленческой деятельности;</li> <li>- выполнение расчетов по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации</li> <li>- оказываемых услуг, освоения новых видов продукции, техники и технологии, новых проектов.</li> </ul> </li> </ul>
<p>participation in the development of state programs for the development of national economy sectors;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ensuring the implementation of production programs, projects, company development strategy; - organization,</li> <li>- Organization, planning and coordination of the company's management activities and formation of the company's market strategy;</li> <li>- Development of measures to improve the organization of the activities of all departments, including: <ul style="list-style-type: none"> <li>planning, forecasting, management of costs and material and technical supply, logistics, sales;</li> <li>- Improvement of methods for calculating salaries, efficiency, labor regulation, etc;</li> <li>planning and implementation of foreign economic activity;</li> <li>- Planning management, examination of design and pre-design documentation for its compliance with international standards;</li> <li>- Economic analysis;</li> <li>- Analytical calculations on fixed assets and materials, rationing of expenditure items;</li> <li>- Control over all types of economic-organizational and managerial activities;</li> <li>- Carrying out calculations of material, labor and financial costs, necessary for the production and sales</li> <li>- Services, development of new types of products, equipment and technology, new projects.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Жалпы қабілеттері / Общие компетенции / General competences</b></p>
<p><b>Оқу бағдарламасын сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қаблетті болады:</b></p> <p>ЖК 1 патриот пен азаматтың белсенді позициясы бар қазіргі жаһандану қоғамында болып жатқан жағдайларды объективті бағалау үшін тарихи білімді қолдануға;</p> <p>ЖК 2 тарихи фактілерді білуді қолдана отырып, нақты әлеуметтік, саяси, мәдени мәселелерді шешуді жоспарлау үшін;</p> <p>ЖК 3 философиялық білімді түсіндіреді және оның негізінде дүниетаным мен</p>

этикалық позицияны қалыптастырады;  
ЖК 4 табысты жазбаша және ауызша сөйлесу үшін тілдің стилистикалық құралдарын дұрыс қолданады;  
ЖК 5 үш тілді ортада қарым-қатынас пен таным мәселелерін шешеді;  
ЖК 6 цифрлық қорғаныс және қауіпсіздік құралдарын қолданады;  
ЖК 7 өмір бойы АКТ туралы білімді жақсартуға;  
ЖК 8 кәсіптік сала мәселелерінің философиялық мазмұнын анықтау үшін маңызды философиялық тұжырымдамаларды сыни тұрғыдан бағалауға;  
ЖК 9 тұлғааралық, әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынастың әртүрлі салаларындағы жағдайды бағалауға;  
ЖК 10 әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану және психология сабақтарын синтездейді;  
ЖК 11 қазіргі қоғамның өзекті мәселелеріне қатысты өзінің моральдық позициясын тұжырымдайды және сауатты түрде дәлелдейді;  
ЖК 12 дене шынықтыру әдістері мен құралдары арқылы өмір бойы жеке тұлғаның даму траекториясын құрады;  
ЖК 13 азаматтық жауапкершілікті, көшбасшылықты, кәсіби мәселелерді шешуде тиімді ұжымдық жұмысты көрсетеді;  
ЖК 14 өз қажеттіліктері мен себептерін шағылыстырады.

**После успешного завершения этой программы обучающийся будет способен:**

ОК 1 применять историческое знание для объективной оценки происходящих в современном глобализирующемся обществе с активной позицией патриота и гражданина;  
ОК 2 планировать решение конкретных социальных, политических, культурных проблем с использованием знания исторических фактов;  
ОК 3 интерпретировать философские знания и выстраивать на их основании мировоззренческую и этическую позицию;  
ОК 4 корректно использовать стилистические средства языка для успешной письменной и устной коммуникации;  
ОК 5 решать задачи коммуникации и познания в условиях трехязычия;  
ОК 6 применять средства цифровой защиты и безопасности;  
ОК 7 совершенствовать знания ИКТ в течении всей жизни;  
ОК 8 критически оценивать философские концепции актуальные для выявления философского содержания проблем профессиональной области;  
ОК 9 давать оценку ситуации в различных сферах межличностной, социальной и профессиональной коммуникации;  
ОК 10 синтезировать знания социологии, политологии, культурологии и психологии;  
ОК 11 формулировать и грамотно аргументировать собственную нравственную позицию по отношению к актуальным проблемам современного общества;  
ОК 12 выстраивать траекторию личностного развития на протяжении всей жизни посредством методов и средств физической культуры;  
ОК 13 демонстрировать гражданскую ответственность, лидерство, эффективную работу в команде при решении профессиональных задач;  
ОК 14 рефлексировать свои потребности и мотивы.

**Upon successful completion of this program, the learner will be capable of:**

GC 1 to apply historical knowledge for an objective assessment of what is happening in a modern globalizing society with an active position of a patriot and a citizen;

GC 2 plan the solution of specific social, political, cultural problems using the knowledge of historical facts;

GC 3 interpret philosophical knowledge and build on its basis a worldview and ethical position;

GC 4 correctly use the stylistic means of the language for successful written and oral communication;

GC 5 to solve the problems of communication and cognition in a trilingual environment;

GC 6 apply digital protection and security means;

GC 7 improve ICT knowledge throughout life;

GC 8 critically evaluate philosophical concepts that are relevant for identifying the philosophical content of the problems of the professional field;

GC 9 assess the situation in various areas of interpersonal, social and professional communication;

GC 10 synthesize classes in sociology, political science, cultural studies and psychology;

GC 11 to formulate and competently argue their own moral position in relation to the urgent problems of modern society;

GC 12 to build a trajectory of personal development throughout life through the methods and means of physical culture;

GC 13 demonstrate civic responsibility, leadership, effective teamwork in solving professional problems;

GC 14 reflect on your needs and motives.

**БББ бойынша оқу нәтижелері/ Результаты обучения по ОП/ EP learning outcomes**

**Оқу бағдарламасын сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қаблетті:**

ON1 Ұйымдардың қызметін және іскерлік қарым-қатынастың негізгі қағидаттары мен нормалары туралы білімді регламенттейтін нормативтік-құқықтық құжаттаманы қолдану, іскерлік Этикет нормаларын ескере отырып, еңбек қатынастарын құру;

ON2 Қонақжайлылық индустриясын өркендету және оны одан әрі дамыту мақсатында мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының дұрыс стратегиясы мен тактикасын жасау;

ON3 Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолданыңыз;

ON4 Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану арқылы оңтайлы шешімдерді анықтау үшін логистикалық ақпаратты бағалау;

ON5 Ұйымның есептілігінде қамтылған қаржылық, бухгалтерлік және өзге де ақпаратты талдау және түсіндіру және алынған мәліметтерді басқарушылық шешімдер қабылдау үшін пайдалану;

ON6 Кәсіпорын қызметінің сапасы мен нәтижелерін басқару;

ON7 Қонақ үйлер мен мейрамханалар ұйымдарын кадрлармен қамтамасыз ету жөніндегі мәселелерді шешу;

ON8 Қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару;

ON9 Нарықтық экономика жағдайында туристік кешендердің қаржылық есептілігін жасау проблемаларын шешу; нарықтық қатынастарды қалыптастыру жағдайында қаржыны басқару; туристік кешендерді жоспарлау және баға белгілеу негіздерін қолдану;

ON10 Техникалық құралдарға қажеттілікті олар орындайтын жұмыстар мен жұмсалатын материалдардың көлемін ескере отырып айқындау;

ON11 Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.

**После успешного завершения этой программы обучающийся будет:**

ON1 Применять нормативно-правовую документацию регламентирующую деятельность организаций и знания об основных принципах и нормах делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета;

ON2 Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития;

ON3 Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;

ON4 Оценивать логистическую информацию для определения оптимальных решений путем использования информационно-коммуникационных технологий;

ON5 Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

ON6 Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия;

ON7 Решать вопросы по кадровому обеспечению организаций гостиниц и ресторанов;

ON8 Управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг;

ON9 Решать проблемы составления финансовой отчетности туристских комплексов в условиях рыночной экономики; управления финансами в условиях формирования рыночных отношений; применения основ планирования и ценообразования туристских комплексов;

ON10 Определять потребность в технических средствах с учетом объема выполняемых ими работ и расходуемых материалов;

ON11 Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.

**Upon successful completion of this program, the student will:**

ON1 Apply normative legal documentation governing the activities of organizations and knowledge of the basic principles and norms of business communication, to build labor relations with the norms of business etiquette;

ON2 Develop the right strategy and tactics for the restaurant and hospitality industry to thrive in the hospitality industry and its further development;

ON3 Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry;

ON4 Evaluate logistical information to determine optimal solutions through the use of information and communication technology;

ON5 Analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the statements of the organization, and use the information to make management decisions;

ON6 Manage the quality system and performance of the enterprise;

ON7 Resolve issues of staffing of hotel and restaurant organizations;

ON8 Manage the planning and organization of service activities;

ON9 Solve the problems of financial reporting of tourist complexes in a market economy, financial management in the formation of market relations, the application of the basics of planning and pricing of tourist complexes;

ON10 Determine the need for technical means, taking into account the amount of work they perform and the materials consumed;

ON11 Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.

Соотнесение результатов обучения по образовательной программе 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» с Профессиональным стандартом «Ресторанное дело». 6В11102 «Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі» «Ресторан ісі» Кәсіби стандартымен

**КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «Гостиничное хозяйство», 6 уровень ОРК – Бакалавриат**

**КӘСІБИ КАРТА: «Қонақ үй шаруашылығы», СБШ 6 деңгей – Бакалавриат**

ON/PO	КС еңбек функциялары/ Трудовые функции ПС	Біліктілік, дағдылар/ Умения, навьки	Білімдер/Знания	Личностные и профессиональные компетенции (ПС) / Жеке және кәсіби қузыреттіліктер (КС)
<p>ON/PO 1</p> <p>Способен на практике применять нормативно-правовую документацию регламентирующую деятельность организаций и знания об основных принципах и нормах делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета;</p>	<p>Еңбек функциясы / Трудовая функция 1 Приветствие гостей.</p> <p>Трудовая функция 2- поддержание единой корпоративной культуры в организации</p>	<p>Приветствовать гостей во входной зоне гостиницы.</p> <p>Соблюдать нормы делового общения и проводить мониторинг соблюдения корпоративной культуры внутри организации</p>	<p>1. Правил встречи и обслуживания гостей во входной зоне гостиницы.</p> <p>2. Требований санитарии, гигиены и ношения униформы.</p> <p>3. Методов регулирования потока машин перед входной зоной гостиницы.</p> <p>Кодекс корпоративной этики и культуры; понятия и принципы формирования политики компании в сфере корпоративной культуры.</p>	<p>Честность</p> <p>Порядочность</p> <p>Исполнительность</p> <p>Ответственность</p> <p>Внимательность</p> <p>Аккуратность</p> <p>Дисциплинированность</p> <p>Уравновешенность</p> <p>Проявлять уважение к личности работников любого уровня. Понимать важность добровольных взаимоотношений с коллегами в процессе работы.</p>

<p>ON/PO 2 Способен на практике, выработать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития;</p>	<p>Трудовая функция 3 - Стратегическое планирование деятельности и формирование политик предприятия.</p>	<p>Управлять информацией, планировать и прогнозировать деятельность организации; принимать решения; оказывать влияние на формирование политики предприятия; умение вести переговоры.</p>	<p>Макроэкономических тенденций по направлению деятельности гостиничного предприятия. Основ стратегического менеджмента и маркетинга. SWOT- анализа. Методов анализа внешней и внутренней среды. Нормативных правовых документаций в сфере гостиничного бизнеса. Методов и способов оценки рисков. Методов разработки стратегического плана.</p>	<p>Умеет анализировать и стратегически прогнозировать деятельность организации. Уметь при анализе применять экономические законы. Умение управлять информацией и способность принимать решения в рамках законодательства РК.</p>
	<p>Трудовая функция 4 - Управление мониторингом и оценкой деятельности гостиничного предприятия в соответствии со стратегическими целями предприятия</p>	<p>Аналитические умения, способность принимать решения, управлять информацией, осуществлять обратную связь.</p>	<p>Нормативных правовых актов в сфере гостиничного бизнеса; Методики и способов проведения мониторинга показателей эффективности бизнеса</p>	
<p>PO – 3 Способен на практике использовать полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и</p>	<p>Трудовая функция 5 – Управление разработкой бизнес-плана гостиничного предприятия.</p>	<p>Аналитические умения. Умение делать обоснованные выводы (в т.ч. на основе неполных данных). Управлять информацией. Определять цели и приоритеты деятельности предприятия. Осуществлять обратную связь. Планировать деятельность предприятия. Принимать решения.</p>	<p>Стратегических целей, приоритетных направлений развития предприятия. Нормативной документации (стандарты, положения, регламенты) в области разработки бизнес-плана. Показателей экономической эффективности деятельности предприятия. Разработки бизнес-планов</p>	<p>Честность Порядочность Исполнительность Ответственность Внимательность Аккуратность Дисциплинированность</p>
	<p>Трудовая функция 6 - Управление собственной</p>	<p>Проводить оценку эффективной деятельности и принятых ре-</p>	<p>Методов планирования и управления временем. Способов самооценки своей деятельности с учетом целей и задач предприятия. Принципов</p>	

гостеприимства	деятельностью	шений. Определять главные цели и приоритеты деятельности организации. Осуществлять мониторинг деятельности подразделений организации.	мониторинга собственной деятельности. Приемов самомотивации.	
РО4 - Способен на практике использовать цифровые и информационные технологии в ресторанном и гостиничном деле	Трудовая функция 7 – управление информацией	- способность обладать навыками обращения с современной техникой. - способность использовать информационные технологии, программное обеспечение в сфере профессиональной деятельности. - владеть информационными технологиями и критическим отношением к социальной информации, распространяемой средствами массовой информации. - владеть современными средствами информации и информационными технологиями	Использование информационных технологий в сфере бизнеса. Системы управления взаимодействием с клиентами и цепочками поставок по информационному обеспечению бизнеса. Информационная поддержка процессного подхода к управлению бизнес-процессами в сфере услуг	Честность Порядочность Исполнительность Ответственность Внимательность Аккуратность Дисциплинированность
РО 5 - Способен на практике оценивать логистическую информацию для определения оптимальных решений путем использования	Трудовая функция 8- Организация продажи гостиничных услуг.	Ставить задачи по продаже гостиничных услуг перед организацией. Осуществлять обратную связь с подразделением. Проводить оценку деятельности подразделения.	Методов, способов эффективной организации продаж гостиничных услуг. Требований к формированию запросов на ресурсы и отчетной документации. Технологий бизнес-коммуникаций.	Честность Порядочность Исполнительность Ответственность Внимательность Аккуратность Дисциплинированность



информационно-коммуникационных технологий				
РО 6- Способен на практике применять знание бухгалтерского учета на практике	Трудовая функция 9 – Формирование протоколакассовых операций и закрытие финансового дня.	Формирование протокола кассовых операций и закрытие финансового дня. Подведение баланса и составление отчета о деятельности гостиницы за истекшие сутки и подготовка итоговой отчетности по истекшему дню.	Знание основ бухгалтерского учета. Навыки обработки исходного информационного материала, анализировать и предоставлять в его требуемой форме, проводить учет денежных средств, разрабатывать рабочий план счетов бухгалтерского учета организации и формировать на его основе бухгалтерские проводки, отражать на счетах бухгалтерского учета результаты хозяйственной деятельности за отчетный период. Сведения бухгалтерского баланса. Составлять формы бухгалтерской и статистической отчетности, налоговые декларации.	Честность Порядочность Исполнительность Ответственность Внимательность Аккуратность Дисциплинированность
	Трудовая функция 10- Контроль достоверности учета поступающих основных средств, товарно-материальных ценностей и денежных средств.	Своевременное отражение на счетах бухгалтерского учета операций, связанных с их движением. Правильность расходования материалов, топлива, электроэнергии, денежных средств. Соблюдение смет расходов. Порядок составления отчетности на основе первичных документов, а также организацию проведения инвентаризаций и бухгалтерского учета в подразделениях организации, а также соблюдение сроков перечисле-	Порядка проведения документальных ревизий и проверок. Правильности ведения бухгалтерского учета имущества, обязательств и хозяйственных операций. Организации документооборота и порядка документального оформления и отражения на счетах бухгалтерского учета операций, связанных с движением основных средств, товарно-материальных ценностей и денежных средств.	

		<p>ния налоговых и других обязательных платежей, выплаты заработной платы. Международные стандарты финансовой отчетности. Навыки работы с депозитарием, экономики, организации труда и управления.</p>		
<p>РО 7- Способность управлять системой качества и результатами деятельности предприятия</p>	<p>Трудовая функция 11 - Формирование системы менеджмента качества на предприятии.</p>	<p>Коммуникативные умения. Аналитические умения. Принимать решения.</p>	<p>Взаимосвязи стратегии гостиничного предприятия и политики в области качества. Схем взаимодействия процессов структурных подразделений гостиничного предприятия. Стандартов в области качества гостиничного предприятия. Модели систем менеджмента качества гостиничных предприятий. Методов оценки и мониторинга качества услуг. Нормативной документации гостиничного предприятия в области качества.</p>	
	<p>Трудовая функция 12 - Управление системой качества и результатами деятельности предприятия.</p>	<p>Коммуникативные умения (убеждать, аргументировать, обосновывать, мотивировать). Осуществлять мониторинг системы качества и результатов деятельности предприятия. Аналитические умения. Осуществлять обратную связь.</p>	<p>Политики предприятия в области качества. Факторов, влияющих на качество. Методики определения контрольных показателей качества. Нормативной документации гостиничного предприятия в области качества.</p>	
<p>РО 8 – решать вопросы по кадровому обеспечению организаций готиниц и</p>	<p>Трудовая функция 13 – Управление подбором, приемом, адаптацией и увольнением персонала.</p>	<p>Коммуникативные умения. Организаторские навыки. Управлять информацией. Осуществлять обратную связь. Разрешать конфликтные ситуации.</p>	<p>Теории управления персоналом. Теории организационного поведения. Способы поиска и подбора персонала. Виды адаптации персонала. Мотивация персонала. Методов оценки рисков, связанные с приемом и подбором, адаптацией и увольнением персонала</p>	<p>Честность Порядочность Исполнительность Ответственность Внимательность Аккуратность Дисциплинированность</p>

ресторанов	Трудовая функция 14 Управление оценкой персонала	Коммуникативные умения. Организаторские навыки. Управлять информацией. Осуществлять обратную связь. Разрешать конфликтные ситуации.	Политики гостиничного предприятия в сфере управления персоналом. Методов и критерии оценки персонала. Нормативных документов, регламентирующих проведение оценки персонала.	
РО 9 - управление планированием и организацией деятельности в сфере услуг	Трудовая функция 15- Обеспечение условий для работы подразделения.	Планировать деятельность подразделения. Осуществлять мониторинг условий для осуществления обратной связи с подразделением.	Целей предприятия, планов текущей деятельности понаправлениям. Нормативных документов, регламентирующих организацию деятельности. Способов эффективного распределения ролей и обязанностей.	Честность Порядочность Исполнительность Ответственность Внимательность Аккуратность Дисциплинированность
	Трудовая функция 16- Обеспечение условий для работы подразделения	Планировать деятельность подразделения. Осуществлять мониторинг условий для работы подразделения. Осуществлять обратную связь с подразделением.	Целей предприятия, планов текущей деятельности понаправлениям. Нормативных документов, регламентирующих организацию деятельности. Способов эффективного распределения ролей и обязанностей.	

## Білім беру бағдарласының мазмұны /Содержание образовательной программы/ Content of the educational program

Модульдің атауы/ Название модуля/Module name	Модуль бойынша ОН/ РО по модулю/Module learning outcomes	Компонент циклі (МК, ЖОО, ТК)/Цикл, компонент (ОК, ВК, КВ)/Cycle, component (OK, VK, KV)	Пәндер коды /Код дисциплины/ The code disciplines	Пәннің /тәжірибенің атауы/ Наименование дисциплины /практики/ Name disciplines / practices	Пәннің қысқаша мазмұны / Краткое описание дисциплины /Brief description of the discipline	Кредит саны/ Кол-во кредитов/Number of credits	Семестр /Semester	Қалыптасатын компетенциялар (кодтары)/Формируемые компетенции (коды)/Formed competencies (codes)
Тарихи-философиялық білім беру және рухани жаңғыру модулі/Модуль историко-философских знаний и духовной модернизации/ Module of historical	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қаблетті: ЖК 1, ЖК 2, ЖК 3, ЖК 8, ЖК 9, ЖК 10, ЖК 11, ЖК 13, ЖК 14 / После успешного завершения модуля обучающийся будет: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 8, ОК 9, ОК 10, ОК 11, ОК 13,	ЖБП МК	KKZT1101	Қазақстанның қазіргі заман тарихы	Пән қазіргі Қазақстан тарихының негізгі кезеңдері туралы объективті тарихи білім береді; студенттердің назарын мемлекеттілік пен тарихи-мәдени процестердің қалыптасуы мен дамуы мәселелеріне бағыттайды.	5	1	ЖК 1; ЖК 2
		ООД ОК	SIK1101	Современная история Казахстана	Дисциплина дает объективные исторические знания об основных этапах истории современного Казахстана; направляет внимание студентов на проблемы становления и развития государственности и историко-культурных процессов.			
		ООД ОК		Modern story Of Kazakhstan	The discipline provides objective historical knowledge about the main stages of the history of modern Kazakhstan; directs the attention of students to the problems of the formation and development of statehood and historical and cultural processes.			
		ЖБП МК	Fil1102	Философия	Пән студенттерде болашақ кәсіби іс-әрекет контекстінде философия туралы, оның негізгі бөлімдері, мәселелері және оларды зерттеу әдістері туралы түсініктерді қалыптастырады. Пән аясында студенттер философияның қоғамдық сананы	5	1	ЖК 3; ЖК 8

and philo- sophical knowledge and spiritual moderniza- tion	OK 14 / Upon successful completion of the module, the student will:GC 1, GC 2, GC 3,GC 8,GC 9, GC 10,GC 11, GC 13 GC 14				жаңғыртудағы рөлін түсіну және қазіргі заманның жаһандық мәселелерін шешу контекстінде философиялық-дүниетанымдық және әдіснамалық мәдениеттің негіздерін зерттейді.			
		ООД ОК	Fil 1102	Философия	Дисциплина формирует у студентов целостное представле- ние о философии как особой форме познания мира, об основ- ных ее разделах, проблемах и методах их изучения в контек- сте будущей профессиональной деятельности. В рамках дис- циплины студенты изучат основы философско- мировоззренческой и методологической культуры в контек- сте понимания роли философии в модернизации обществен- ного сознания и решении глобальных задач современности.			
		ООД МК		Philosophy	The discipline forms students' holistic understanding of philoso- phy as a special form of understanding the world, its main sec- tions, problems and methods of studying them in the context of future professional activities. As part of the discipline, students will study the basics of philosophical, worldview and methodo- logical culture in the context of understanding the role of philoso- phy in modernizing public consciousness and solving global prob- lems of our time.			
		ЖБП МК	ASM 1106	Әлеуметтану, Саясаттану, Мәдениеттану	Модуль пәндері «Болашаққа көзқарас: қоғамдық сананы жаңғырту» мемлекеттік бағдарламасында анықталған қоғамдық сананы жаңғырту міндеттерін шешу контекстінде білім алушылардың әлеуметтік-гуманитарлық дүниетанымын қалыптастырады.	8	2	ЖК 9, ЖК 10 ЖК 14
			Psi1107	Психология				
		ООД ОК	SPC 1106	Социология, Политология, Культурология	Дисциплины модуля формируют социально-гуманитарное мировоззрение обучающихся в контексте решения задач мо- дернизации общественного сознания, определенных государ- ственной программой «Взгляд в будущее: модернизация об- щественного сознания».			
			Psi1107	Психология				
		ООД МК	SPC 1106	Sociology, Political science, Culturology	The disciplines of the module form the social and humanitarian outlook of students in the context of solving the problems of modernization of public consciousness, determined by the state program "Looking into the future: modernization of public con- sciousness".			
			Psi1107	Psychology				
		ЖБП ТК	KSZhK MN 2109	Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері	Пән студенттер мен студенттер арасында мемлекет пен құқықтың, құқықтық қатынастардың және Қазақстан Республикасы құқық салаларының әртүрлі бағыттарының негізгі түсініктері мен категорияларын қалыптастырады. Ол сыбайлас жемқорлыққа қарсы әдістер туралы білім жүйесін қалыптастырады, осы құбылысқа және азаматтық төзімділікке қатысты азаматтық ұстанымды қалыптастырады.	5	3	ЖК 11,ЖК 13 ОН 1 ОН7

		ООД КВ	ОРАК 2109	Основы права и антикоррупционной культуры	В рамках дисциплины студенты изучат основные понятия и категории государства и права, правовые отношения и основы различных сфер отраслей права Республики Казахстан. Дисциплина формирует систему знаний по противодействию коррупции и выработку на этой основе гражданской позиции по отношению к данному явлению.			
		ООД СС	BLAC С 2109	Basics of Law and Anti-Corruption Culture	As part of the discipline, students will study the basic concepts and categories of state and law, legal relations and the foundations of various spheres of the branches of law of the Republic of Kazakhstan. The discipline forms a system of knowledge on combating corruption and the development on this basis of a civic position in relation to this phenomenon.			
		ЖБП МК	ЕТК 2109	Экология және тіршілік қауіпсіздігі	Пән қоршаған ортаны қорғау туралы ойлауды және табиғи экожүйелер мен техносфераның жұмысында қауіпті және төтенше жағдайлардың алдын алу қабілеттерін қалыптастырады, сонымен қатар аймақтардың табиғи, адамдық және материалдық ресурстарының аумақтық саралануын зерттейді, бұл аймақтық ғалымға осы ресурстарды тиімді пайдалану үшін кешенді әдістер жиынтығын жасауға мүмкіндік береді.			ЖК 6 ON 1 ON7
		ООД КВ	ЕВZh 2109	Экология и безопасность жизнедеятельности	Дисциплина формирует экозащитное мышление и способность предупреждения опасных и чрезвычайных ситуаций в функционировании природных экосистем и техносферы.			
		ООД СС	ELS 2109	Ecology and life safety	The discipline forms eco-protective thinking and the ability to prevent dangerous and emergency situations in the functioning of natural ecosystems and the technosphere.			
		ЖБП МК	ЕKN 1206	Экономика және кәсіпкерлік негіздері	Бұл пән студенттерді экономика саласындағы даярлаудың қажетті деңгейін қамтамасыз етеді, қазақстандық қоғам өміріндегі болып жатқан өзгерістерге бағдарлау және әлеуметтік бейімделу үшін қажетті экономикалық сауаттылық деңгейін қалыптастырады, ажырамас бөліктердің бірі ретінде экономикалық ойлау мәдениетін қалыптастыруға ықпал етеді дүниетаным, өзін-өзі дамыту мүмкіндігі, өзін-өзі білім алу, экономикалық қабылдауда тәуелсіздік шешімдер.			
		ООД КВ	ОЕР 1206	Основы экономики и предпринимательства	Дисциплина формирует экономический образ мышления, теоретические и практические навыки организации успешной предпринимательской деятельности предприятий в конкурентной среде.			
		ООД СС	ВЕВ 1206	Basics of economics and business	The discipline forms an economic way of thinking, theoretical and practical skills in organizing successful entrepreneurial activities of enterprises in a competitive environment.			

		ЖБП МК	KN2109	Көшбасшылық негіздері	Осы пәнді оқу барысында студенттер көшбасшылық қасиеттерді, стильдерді, әсер ету әдістерін кәсіпорын, аймақ және жалпы ел деңгейінде пайдалану арқылы адами мінез-құлық пен өзара әрекеттесуді тиімді басқарудың әдістемесі мен практикасын игереді. Пәнді зерттеу аймақтағы әлеуметтік қатынастарды, мемлекет пен тұрғындар арасындағы қатынастарды талдау дағдыларын дамытуға және әлеуметтік коммуникацияның тиімді әдістерін дамытуға мүмкіндік береді.			
		ООД КВ	OL2109	Основы лидерства	При изучении данной дисциплины студенты овладеют методологией и практикой эффективного управления поведением и взаимодействием людей путем использования лидерских качеств, стилей, методов влияния на уровне предприятия, региона и страны в целом.			
		ООД СС	LF2109	Leadership fundamentals	When studying this discipline, students will master the methodology and practice of effective management of behavior and interaction of people through the use of leadership qualities, styles, methods of influence at the level of the enterprise, region and country as a whole.			
Тіл модулі / Языковой-модуль / language module	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қаблетті: ЖК 4, ЖК 5  /После успешного завершения модуля обучающийся будет: ОК 4, ОК 5  / Upon successful completion of the module, the student will: GC 4, GC 5	ЖБП МК	К(О)Т 1104 (1,2)	Қазақ (орыс) тілі	Мемлекеттік тілді кәсіби қызметте, ғылыми және практикалық жұмыста, әріптестермен қарым-қатынаста, өз бетінше білім алу, ғылыми, оқу-ағартушылық және өзге де мақсаттар үшін қолдана білуі мен дағдыларын қалыптастырады. Ғылыми мақалалар мен ғылыми-зерттеу жұмыстарын және жобаларды жазуда мемлекеттік тілді қолдану мүмкіндіктерін көрсетеді	10	1,2	ЖК 4, ЖК 5
		ООД/ ОК	К(R)Y a 1104(1, 2)	Казахский (русский) язык	Дисциплина обеспечивает качественное усвоение казахского языка как средства социального, межкультурного, профессионального общения через формирование коммуникативных компетенций всех уровней использования языка для изучающих казахский язык как иностранный.			
		ООД/ МК	К(R)La 1104(1, 2)	Kazakh (Russian) language	The discipline provides high-quality mastering of the Kazakh language as a means of social, intercultural, professional communication through the formation of communicative competencies at all levels of language use for students of Kazakh as a foreign language.			
		ЖБП/ МК	ShT 1103 (1,2)	Шетел тілі	Пән студенттердің мәдениетаралық-коммуникативтік құзыреттілігін шетел тілінде білім беру барысында жеткілікті деңгейде қалыптастырады.			
		ООД ОК	IYA	Иностранный	Дисциплина формирует межкультурно-коммуникативную			

			1103 (1, 2)	язык	компетенцию студентов в процессе иноязычного образования на достаточном уровне.			
		OOD CC	FL 1103 (1, 2)	Foreign language	The discipline forms the intercultural and communicative competence of students in the process of foreign language education at a sufficient level.			
		БП /ЖООК	АН 2201	Академиялық іскерлік хат	Бұл пән білімалушыларға ғылыми дерекқорлардан ақпараттар іздеуге, мәтіндерді талдау мен рефераттауға, академиялық жазбалардың әр түрлі жанрларымен(аннотация, эссе, шолулар, аналитикалық шолулар,мақала) жұмыс жасауға байланысты кәсіби іс-әрекеттерді жүзеге асыруға мүмкіндік береді.	3	3	ЖК 4, ЖК 5, ON 1 ON7
		БД/ ВК	ADP 2201	Академическое деловое письмо	Изучение данного курса позволит обучающимся осуществлять профессиональную деятельность, связанную с поиском информации в научных базах данных, анализом и реферированием текстов, работой с различными жанрами (аннотации, эссе, отзыв, рецензии, аналитический обзор, статьи) особенностями академического письма.			
		BD/ UC	ABL 2201	Academic Business Writing	This course allows students to search for information from scientific databases, analyze and abstract texts, carry out professional activities related to working with different genres of academic records (annotations, es-says, reviews, analytical reviews, articles).			
		БП/ ЖООК	КК(О)Т 2203	Кәсіби қазақ (орыс) тілі	Мемлекеттік тілді кәсіби қызметте, ғылыми және практикалық жұмыста, әріптестермен қарым-қатынаста, өз бетінше білім алу, ғылыми, оқу-ағартушылық және өзге де мақсаттар үшін қолдана білуі мен дағдыларын қалыптастырады. Ғылыми мақалалар мен ғылыми-зерттеу жұмыстарын және жобаларды жазуда мемлекеттік тілді қолдану мүмкіндіктерін көрсетеді	4	4	ЖК 4, ЖК5, ON 1 ON7
		БД/ ВК	PK(R)Ya 2203	Профессиональн ый казахский (русский) язык	Дисциплина обеспечивает качественное усвоение казахского языка как средства социального, межкультурного, профессионального общения через формирование коммуникативных компетенций всех уровней использования языка для изучающих казахский язык как иностранный.			
		BD/UC	PK(R)L 2203	Professional Kazakh (Russian) language	The discipline provides high-quality mastering of the Kazakh language as a means of social, intercultural, profes-			
		БП/ ЖООК	KBSht2 204	Кәсіби бағытталған шет тілі	Пән студенттердің таңдаған бағытына сәйкес және кәсіби тапсырмаларды шешу үшін практикалық қызметті жүзеге асыру үшін қажетті жалпы мәдени, кәсіптік және	4	3	ЖК 4, ЖК5, ON 1 ON7



					лингвистикалық құзыреттерді қалыптастырады және жетілдіреді					
		БД / ВК	POIYa 2204	Профессионально-ориентированный иностранный язык	Дисциплина формирует и развивает общекультурные, профессиональные и лингвистические компетенции в соответствии с выбранным направлением студентов и необходимые для осуществления практической деятельности по решению профессиональных задач.					
		BD / UC	VOFL 2204	Vocationally-Oriented Foreign Language	The discipline forms and develops general cultural, professional and linguistic competencies in accordance with the chosen direction of students and necessary for the implementation of practical activities to solve professional problems.					
Жаратылыстану-математикалық /ғылыми модулі Естественноматематический / научный модуль Natural Science and Mathematics /Scientific Module	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы кабетті: ЖК 6, ЖК 7, ON1,ON3,ON4  / После успешного завершения модуля обучающийся будет: ОК 6, ОК 7 ON1,ON3,ON4  / Upon successful completion of the module, the student will: GC 6, GC 7, ON1,ON3,ON4,	ЖБП/ МК	АКТ 1105	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (ағылшын тілінде)	Пән процестерді, ақпаратты іздеу, сақтау және өңдеу әдістерін, сандық технологиялар арқылы ақпаратты жинау және беру тәсілдерін сын тұрғысынан бағалау және талдау қабілетін қалыптастырады. Студенттер компьютерлік жүйелер архитектурасының тұжырымдамалық негіздерін, операциялық жүйелер мен желілерді зерттейді; желілік және веб қосымшаларды әзірлеу концепциялары, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету құралдары туралы білім алады; қазіргі заманғы ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану дағдылары қалыптасады.	5	2	ЖК 6, ЖК 7		
		ООД/ ОК	ИКТ 1105	Информационно-коммуникационные технологии (на англ. языке)	Дисциплина формирует способность использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии и умение работать с информацией в глобальных компьютерных сетях.					
		GED/ MC	ICT 1105	Information and Communication Technologies (in English)	The discipline forms the ability to use modern technical means and information technologies to solve analytical and research problems and the ability to work with information in global computer networks.					
				БП/ЖООК	ВЗН 1204	Бизнес-жоспарлау	Пән қызмет көрсету саласында бизнес-жоспар құру түсініктері мен дағдыларын қалыптастырады. Бизнес-жоспардың барлық бөлімдерінің ерекшеліктері. Бизнесі дамыту үшін бизнесті жоспарлаудың маңызы	4	2	ON3 ON8
				БД / ВК	ВР 1204	Бизнес-планирование	Дисциплина формирует понятия и умения составления бизнес-плана в сфере оказания услуг. Особенности всех разделов бизнес-плана. Значение бизнес-планирования для развития бизнеса.			
				BD/ UC	BP	Business planning	The discipline forms the concepts and skills of drawing up a busi-			

			1204		ness plan in the field of service provision. Features of all sections of the business plan. The importance of business planning for business development.			
		БП/ ЖООК	ЕМ 1202	Экономикадағы математика	Пән студенттердің экономикалық есептерді қосымшамен талдау және шешу, қажет болған жағдайда компьютерлік техниканы қолдана отырып, экономикадағы, бизнестегі басқарушылық есептерді талдау кезінде математикалық модельдеу әдістерін қолдану қабілетін қалыптастырады	3	1	ON 3
		БД / ВК	МЕ 1202	Математика в экономике	Дисциплина формирует у студентов способность анализировать и решать экономические задачи с применением, в случае необходимости с использованием компьютерной техники, применять методы математического моделирования при анализе управленческих задач в экономике, бизнесе.			
		BD/ UC	ME 1202	Mathematics in Economics	The discipline forms students' ability to analyze and solve economic problems with the application, if necessary using computer technology, to apply methods of mathematical modeling in the analysis of management problems in economics, business.			
Экономика ның іргелі негіздері/ Фундамен- тальные основы экономики/ Fundamen- tals of the economy	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қаблетті: ЖК 6, ЖК 7, ON1, ON2, ON4, ON5, ON9  / После успешного завершения моду- ля обучающийся будет: OK 6, OK 7, ON1, ON2, ON4, ON5, ON9  / Upon successful completion of the module, the student will: GC 6, GC 7, ON1,	БП/ ЖООК	MKUB N 1205	Мейрамхана және қонақ үй бизнесінің негіздері	Курс мейрамхана мен қонақ үй бизнесінің заманауи формаларының дамуымен және алуан түрлілігімен танысуды қамтиды. Мейрамхана және қонақ үй шаруашылығын басқару мәселелері және негізгі экономикалық көрсеткіштер қарастырылады. Мейрамхана мен қонақ үйдің барлық бөлімшелерінің қызметі сипатталған. Мейрамхана және қонақ үй бизнесінің негізгі ұғымдары мен эволюциясы; туристерді орналастыру құралдарының жіктелуі; қонақ үй құрылыстарының жалпы сипаттамасы; қонақ үйде қызмет көрсету технологиясы; қонақ үйде қызмет көрсету техноло- гиясы; қонақ үйлердің тіршілігін қамтамасыз ету жүйелері туралы сұрақтар ашылады.	5	1	ON2 ON 3 ON7
		БД/ВК	ORGB 1205	Основы ресто- ранного и гости- ничного бизнеса	Курс предполагает ознакомление с эволюцией и многообра- зием современных форм ресторанного и гостиничного бизне- са. Рассматриваются вопросы управления ресторанным и гостиничным хозяйством и основные экономические показа- тели. Описывается деятельность всех подразделений ресто- рана и гостиницы. Раскрываются вопросы основные понятия и эволюция ресторанного и гостиничного бизнеса; классифи- кация средств размещения туристов; общая характеристика гостиничных сооружений; технология обслуживания в гос- тинице; технология обслуживания в гостинице; системы жизнеобеспечения гостиниц.			

	ON2, ON4, ON5, ON9	BD/ UC	BRH 1205	Basics of restaurant and hotel business	The course assumes acquaintance with the evolution and variety of modern forms of restaurant and hotel business. The issues of management of restaurant and hotel business and the main economic indicators are considered. Describes the activities of all departments of the restaurant and hotel. The basic concepts and evolution of the restaurant and hotel business; classification of tourist accommodation facilities; general characteristics of hotel facilities; hotel service technology; hotel service technology; hotel life support systems.			
		БП/ЖООК	KIUZF 2207	Қонақжайлылық индустриясын ұйымдастырудың заманауи формалары	Пән қонақжайлылық индустриясы, қонақжайлылықтың жалпы инфрақұрылымы және қонақ үй-мейрамхана индустриясы, заманауи қонақ үй, мейрамхана қызметі, сервистік кәсіпорындар ұсынатын қызметтер туралы түсінік қалыптастыру саласындағы білімді қалыптастырады	5	3	ON2 ON 3 ON8
		БД/ВК	SFOIG 2207	Современные формы организации индустрии гостеприимства	Дисциплина формирует знания в области индустрии гостеприимства, общей инфраструктуры гостеприимства и гостинично-ресторанной индустрии, формирование понятия о современном гостиничном, ресторанном сервисе, предоставляемых услугах сервисными предприятиями.			
		BD/ UC	MFHI 2207	Modern forms of hospitality industry organization	The discipline forms knowledge in the field of hospitality industry, the general infrastructure of the hospitality and hotel and restaurant industry, the formation of the concept of modern hotel and restaurant service, the services provided by service enterprises.			
		БП/ЖООК	KJBE 2210	Қонақжайлылық жүйесіндегі бухгалтерлік есеп	Пән шаруашылық субъектілері қызметінің негізгі санаттарының мазмұнын зерттейді . Білім алушыларда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Экономикалық талдау, бастапқы ақпараттық Материалды өңдеу, салық есептілігі және ақша қаражатын есепке алу саласында дағдылар қалыптасады.	5	4	ON 5 ON9

		БД/БК			Дисциплина изучает содержание основополагающих категорий деятельности хозяйственных субъектов . У обучающихся формируются навыки в области экономической аналитики, обработки исходного информационного материала, налоговой отчётности и учета денежных средств согласно законодательству Республики Казахстан.			
		BD/ UC	BUSG 2210	Бухгалтерский учет в системе гостеприимства	The discipline studies the content of the fundamental categories of economic entities. Students develop skills in the field of economic analysis, processing the original information material, tax reporting and accounting of funds according to the legislation of the Republic of Kazakhstan.			
		БП/ЖООК	KKSM 2208	Қызмет көрсету саласындағы менеджмент	Пән менеджмент саласында теориялық білімді қалыптастырады; менеджмент функцияларын орындаудың практикалық дағдыларын игеруге және оларды ұйым қызметінде қолдануға ықпал етеді; менеджмент әдістерін, шешім қабылдау механизмін, ұйымның принциптері мен құралдарын игеруге мүмкіндік береді.			
		БД/БК	MSU22 208	Менеджмент в сфере услуг	Дисциплина формирует теоретические знания в области менеджмента; способствует приобретению практических навыков выполнения функций менеджмента и их применение в деятельности организации; дает возможность овладеть методами менеджмента, механизмом принятия решений, принципами и инструментами организации.	5	3	ON6 ON 7 ON 8
		BD/ UC	SM 2208	Service management	The discipline forms theoretical knowledge in the field of management; promotes the acquisition of practical skills of performing management functions and their application to the activities of the organization; gives the opportunity to master management methods, decision-making mechanism, principles and tools of the organization.			
		БП/ЖООК	KSKK M	Қонақжайлылық саласындағы	Студенттерде қонақжайлылық саласында негізгі қызмет түрлерін көрсету бойынша технологиялық процестердің	5	4	ON3 ON 7

			2211	қызмет көрсету мәдениеті	құрылымы мен ерекшелігі туралы жүйелі түсінік қалыптастыру, сервис түрлерімен, осы процестерде қолданылатын техникалық құралдарды пайдалану және ұтымды пайдалану, қонақжайлылық саласындағы менеджердің кәсіби қызметінің заманауи технологияларымен танысу. Сервисті ұйымдастырудың әртүрлі нысандарымен таныстыру: стационарлық, көшпелі, спецификалық. Әлеуетті клиенттердің жас, конфессиялық, ұлттық, емдік-медициналық ерекшеліктерін ескере отырып, санитарлық-гигиеналық, технологиялық, физиологиялық стандарттармен және тамақтану мен орналастыру нормаларымен таныстыру, қонақ үй, мейрамхана қызметі, қонақжайлылық кәсіпорындары ұсынатын қызметтер туралы түсінік беру.			
		БД/ВК	KSSG 2211	Культура сервиса в сфере гостеприимства	Формирование у студентов системного представления о структуре и специфике технологических процессов по оказанию основных видов услуг в сфере гостеприимства, знакомство с видами сервиса, эксплуатацией и рациональным использованием технических средств, применяемых в этих процессах, с современными технологиями профессиональной деятельности менеджера в сфере гостеприимства. Ознакомить с различными формами организации сервиса: стационарное, выездное, специфичное. Познакомить с санитарно-гигиеническими, технологическими, физиологическими стандартами и нормами питания и размещения с учетом возрастных, конфессиональных, национальных, лечебно-медицинских особенностей потенциальных клиентов, дать понятие о гостиничном, ресторанном сервисе, услугах, предоставляемых предприятиями гостеприимства.			
		BD/ UC	CSHI 2211	A culture of service in the hospitality industry	Formation of students " systematic understanding of the structure and specifics of technological processes for the provision of basic types of services in the field of hospitality, familiarization with the types of services, operation and rational use of technical means used in these processes, with modern technologies of professional activity of a manager in the field of hospitality. To familiarize with various forms of organization of the service: stationary, field, specific. To acquaint with sanitary and hygienic, technological, physiological standards and norms of nutrition and accommodation, taking into account the age, religious, national, medical and medical characteristics of potential customers, to give an idea of hotel, restaurant services, services provided by hospitality enterprises.			

		БП / ТК	KSIT 3220	Қонақжайлылық саласындағы инновациялық технологиялар	Пән студенттердің туристік кәсіпорындарды нарықта тиімді өмір сүруге және тиісті пайда алуға шақыратын қонақжайлылық саласындағы ұйымдар мен кәсіпорындардың жұмыс тәжірибесіне инновацияларды енгізу бойынша жедел, негізделген және ең аз тәуекелмен шешім қабылдауға қабілетті мемлекеттік технологиялар саласындағы инновациялық қызмет пен инновациялық технологиялар туралы ұсыныстарын қалыптастыруға бағытталған	5	6	ON1 ON3 ON7
			MKUB I 3220	Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі инновациялар	Пән инновация және оның түрлері туралы түсінік береді, инновациялық қызметтің модельдері мен нысандарын, оларды тарату мен мемлекеттік реттеуді қарастырады, қонақжайлылық индустриясында инновациялық жобаларды әзірлеу және инновациялық жобаның экономикалық тиімділігін бағалау және жобаның техникалық-экономикалық негіздемесі, қаржыландыруды ұйымдастыру дағдыларын қалыптастырады			ON1 ON3 ON8
			Инновационные технологии в сфере гостеприимства	Дисциплина направлена на формирование представления у студентов об инновационной деятельности и инновационных технологиях в сфере гостеприимства способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по внедрению инноваций в практику работы организаций и предприятий сферы гостеприимства, позволяющей туристским предприятиям эффективно существовать на рынке и получать соответствующую прибыль				
		IRDGB 3220	Инновации в ресторанном деле и гостиничном бизнесе	Дисциплина дает понятие об инновациях и ее видах, рассматривает модели и формы инновационной деятельности, их распространение и государственное регулирование, формирует навыки разработки инновационных проектов в индустрии гостеприимства и оценки экономической эффективности инновационного проекта и технико-экономического обоснования проекта, организации финансирования				
		ITFH 3220	Innovative technologies in the field of hospitality	The discipline is aimed at forming students' perception of innovation and innovative technologies in hospitality able to promptly, reasonably and with minimal risk to make decisions to implement innovations in the practice of organizations and enterprises of hospitality, allowing tourist enterprises to effectively exist in the market and receive the appropriate profit				
		IRHI 3220	Innovation in the restaurant and hospitality industry	The discipline gives the notion of innovation and its types, considers models and forms of innovative activity, their distribution and state regulation, forms skills of development of innovative projects in the hospitality industry and evaluation of the economic efficiency of an innovative project and the feasibility study of the				

					project, organization of financing			
		БП/ЖООК	ОР 1214	Оку практикасы	Практикадан өту барысында практика базасымен, оның құрылымымен қызмет түрлерімен танысу жүреді. Оқыту процесінде алынған теориялық білімді бекіту мен тереңдетуді, зерттеу қызметінің алғашқы дағдыларын алуды қамтитын бастапқы кәсіби құзыреттер алынады.	1	2	ОН1 ОН2
		БД/ВК	УР 1214	Учебная практика	В процессе прохождения практики происходит знакомство с базой практики, с ее структурой с видами деятельности. Приобретаются первичные профессиональные компетенции, включающие закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, получение первых навыков исследовательской деятельности.			
		BD/UC	ТР 1214	Training practice	In the course of practice you get acquainted with the base of practice, with its structure and types of activity. Initial professional competences, including consolidation and deepening of theoretical knowledge received in the course of training, receiving the first skills of research activity are acquired.			
Мейрамхана және қонақ үй бизнесін ұйымдастыру / Организация ресторанного и гостиничного бизнеса / Organization of the restaurant and hotel business	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қаблетті: ОН1,ОН2, ОН3,ОН4, ОН5, ОН7, ОН8, ОН9  / После успешного завершения модуля обучающийся будет: ОН1,ОН2, ОН3,ОН4, ОН5, ОН7, ОН8, ОН9	КП/ ЖООК	МІКУ ВҮЈ 3301	Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және жоспарлау (к.ж.)	Пән қонақжайлылық индустриясының өндірістік-шаруашылық қызметін ұйымдастыру туралы білімді қалыптастырады. Қонақ үйлер мен мейрамханалар қызметінің ерекшеліктерін қарастырады. Қонақ үй кешендері мен қоғамдық тамақтану жүйесінің жұмысын жоспарлау және болжау әдістері зерттелуде	5	5	ОН2 ОН3 ОН7
		ПД/ВК	OPRD GB 3301	Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса (к.р.)	Дисциплина формирует знания об организации производственно-хозяйственной деятельности индустрии гостеприимства. Рассматривает особенности деятельности гостиниц и ресторанов. Изучаются методы планирования и прогнозирования функционирования гостиничных комплексов и системы общественного питания.			
		PD/UC	OPRH B 3301	Organization and planning of the restaurant and hotel business (c.w.)	The discipline forms knowledge about the organization of industrial and economic activity of the hospitality industry. Examines the characteristics of the activities of hotels and restaurants. The methods of planning and forecasting the functioning of hotel complexes and public catering system are studied			

	/ Upon successful completion of the module, the student will: ON1, ON2, ON3, ON4, ON5, ON7, ON8, ON9	БП/ТК	KUMK SBJ 2215	Қонақ үйлер мен мейрамханалар қызметіндегі сапаны басқару жүйесі	Пән қонақ үй және мейрамхана бизнесінде қолданылатын сапа менеджменті жүйесін зерттейді. Қонақ үй индустриясы мен Қоғамдық тамақтанудың барлық кезеңдерінде әмбебап жүйелердің сапасы мен қауіпсіздігін қалыптастыру әдістемесін қарастырады. Қонақжайлылық саласындағы заманауи технологиялық процестерді талдау әдістерін зерттейді.	5	4	ON6 ON10
			MKUK S 2215	Мейрамхана және қонақ үй қызметтерінің стандарттары	Модуль пәні мейрамхана мен қонақ үй қызметтерінің стандарттары туралы білім мен практикалық дағдыларды қалыптастырады. Тазалық пен сыртқы келбет стандарттарын зерттейді. Қонақтарға қызмет көрсету, тамақ, сусындар беру, қызмет көрсету және технологиялық процесс ережелері. Мамандық шеңберіндегі шет тілін білу деңгейінің талаптары. Мейрамхананың, қонақ үйдің және оның құрылымының жекелеген қызметтерінің жұмыс әдістері мен тәсілдерін қарастырады.			
		БД/КВ	SUKD GR 2215	Система управления качеством в деятельности гостиниц и ресторанов	Дисциплина изучает систему менеджмента качества, применяемая в гостиничном бизнесе и ресторанном деле. Рассматривает методику формирования качества и безопасности универсальных систем на всех этапах гостиничной индустрии и общественного питания. Изучает методы анализа современных технологических процессов в сфере гостеприимства.			
			SRGO 2215	Стандарты ресторанного и гостиничного обслуживания	Дисциплина модуля формирует знания и практические навыки о стандартах ресторанного и гостиничного обслуживания. Изучает стандарты чистоты и внешнего вида. Правила поведения и обслуживания гостей, подачи блюд, напитков, сервировки и технологического процесса. Требования уровня знаний иностранного языка в рамках профессии. Рассматривает приемы и методы работы отдельных служб ресторана, гостиницы и ее структуры.			
		BD /OC	QMSA HR 2215	Quality management system in the activities of hotels and restaurants	The discipline examines the quality management system used in the hospitality industry and catering. Examines the methodology of formation of quality and safety of universal systems at all stages of the hospitality industry and catering. Examines methods of analysis of modern technological processes in the field of hospitality.			
			CHS 2215	Catering and Hospitality Standards	The discipline of the module forms knowledge and practical skills about the standards of restaurant and hotel service. Studies standards of cleanliness and appearance. Rules of behavior and service			



				of guests, serving of dishes, drinks, serving and technological process. Requirements for the level of knowledge of a foreign language within the profession. Examines the techniques and methods of operation of individual services of the restaurant, hotel and its structure.				
		БП/ЖООК	KUKU ТТ 2209	Қонақ үй кешеніндегі ұлттық тағамдар технологиясы	Модуль пәні кәсіпорынның ерекше түрі ретінде Тарихи қалыптасқан мәдениет дәстүрлерінің болашақ бакалаврларының ұлттық тағамдар технологиясында теориялық білім мен практикалық ұлттық, салттық, табиғи-климаттық, географиялық және басқа да жағдайларды ескере отырып, әлем халықтарының тамақтануы қарастырады. Ұлттық тамақтану мәдениетінің, ұлттық және өзге де аспектілерді ескере отырып тамақтану дәстүрінің негізін қалыптастыратын негізгі факторларды түсіну ұтымды тамақтану негіздеріне сәйкес аспаздық өнімдердің ассортиментін таңдауды қолдана білу, ұлттық тағамдардың, діни дәстүрлердің ерекшеліктерін ескере отырып, әр түрлі рациондарды құру, туристерге арналған тағамдар мен сусындардың ассортиментін таңдау.			ON8 ON10
		БД/БК	TNKG К 2209	Технология национальной кухни в гостиничном комплексе	Дисциплина модуля формирует знания теоретическими знаниями и практическими навыками в технологии национальной кухни будущими бакалаврами исторически сложившихся традиций культуры питания народов мира с учетом национальных, обрядовых, природно-климатических, географических и других условий. Изучает основные факторы, формирующие основу национальной культуры питания, традиции питания учетом национальных и иных аспектов, уметь применять подбирать ассортимент кулинарной продукции в соответствии с основами рационального питания, составлять различные виды рационов с учетом особенностей национальной кухни, религиозных традиций, подбирать ассортимент блюд и напитков для туристов.	6	3	
		BD/UC	TNCH C 2209	Technology of national cuisine in the hotel complex	The discipline of the module forms knowledge with theoretical knowledge and practical skills in the technology of national cuisine by future bachelors of the historically established traditions of the food culture of the peoples of the world, taking into account national, ritual, natural-climatic, geographical and other conditions. Studies the main factors that form the basis of the national food culture, food traditions taking into account national and other aspects, be able to apply select a range of culinary products in accordance with the basics of rational nutrition, make different types of diets taking into account the peculiarities of			

				national cuisine, religious traditions, select a range of dishes and drinks for tourists.				
		БП/ЖООК	KKSE2 212	Қызмет көрсету саласының экономикасы	Пән қызмет тұжырымдамасын, қызмет түрлері мен сипаттамаларын қарастырады, қызмет көрсету ұйымдары үшін маркетингтік стратегия негіздерімен, сондай-ақ Қызмет көрсету салаларындағы маркетинг түрлерімен таныстырады. Қызмет көрсету сапасының негізгі детерминанттарын айқындау негізінде қызмет көрсету сапасын бақылау мәселелері зерделенеді. Адамның рекреациялық қызметіне адамның қызметтерге деген қажеттіліктерін қалыптастырудың негізі ретінде назар аударылады.			ON2 ON9
		БД/БК	ESU 2212	Экономика сферы услуг	Дисциплина рассматривает понятие услуги, типы и характеристики услуг, знакомит с основами маркетинговых стратегий для организаций сферы услуг, а также с типами маркетинга в отраслях сферы услуг. Изучаются вопросы контроля качества обслуживания на основе определения ключевых детерминантов качества услуги. Внимание уделяется рекреационной деятельности человека как основы формирования потребностей человека в услугах.	4	4	
		BD/UC	ESS 2212	Economics of the service sector	The discipline examines the concept of services, types and characteristics of services, introduces the basics of marketing strategies for service organizations, as well as types of marketing in service industries. The issues of service quality control are studied on the basis of determining the key determinants of service quality. Attention is paid to the recreational activity of a person as the basis for the formation of human needs for services.			
		БП / ТК	KKSPE 3221	Қызмет көрсету саласындағы персонал экономикасы	Пән студенттерде персоналды басқарудың экономикалық ерекшеліктері туралы тұтас ұсыныс қалыптастырады. Пән аясында студенттер персоналды басқару модельдерін, Кадрлық құрылымдардың құрылысын, қызметкердің ұйымдастырушылық мәдениеті мен еңбек мінез-құлқын зерттейді.	5	6	ON2 ON7 ON8
			KVEV 3221	Қонақ үйлерде еңбекті ұйымдастыру	Пән қызмет көрсету саласындағы еңбекті ұйымдастыру және нормалау туралы білімді қалыптастырады. Еңбек бөлінісі мен кооперациясын, жұмыс орындарына қызмет көрсетуді, еңбек жағдайларын, еңбек тәртібін, еңбекақы төлеуді қарастырады. Қонақжайлылық саласындағы жұмыс уақытының шығындарын және оларды зерттеу әдістерін зерттейді.			

		БД / КВ	EPSU 3221	Экономика персонала в сфере услуг	Дисциплина формирует у студентов целостное представление о экономических особенностях управления персоналом. В рамках дисциплины студенты изучат модели управления персоналом, построение кадровых структур, организационную культуру и трудовое поведение работника.						
			OTG 3221	Организация труда в гостиницах	Дисциплина формирует знания об организации и нормировании труда в сфере услуг. Рассматривает разделение и кооперацию труда, обслуживание рабочих мест, условия труда, дисциплину труда, оплату труда. Изучает затраты рабочего времени в сфере гостеприимства и методы их изучения						
		БД / ОС	PESI 3221	Personnel economics in the service industry	The discipline forms a holistic view of the economic features of personnel management. Within the framework of the discipline students will study personnel management models, construction of personnel structures, organizational culture and labor behavior of an employee.						
			LOH 3221	Labor organization in hotels	The discipline forms knowledge about the organization and rationing of labor in the service sector. Examines the division and cooperation of labor, maintenance of jobs, working conditions, labor discipline, labor remuneration. Examines the cost of working time in the field of hospitality and methods of their study.						
		БП / ТК	MKKU T 2216	Мейрамханалық қызмет көрсетуді ұйымдастыру және технологиясы	Модуль пәні мейрамхана қызметін ұйымдастыру теориясы және мейрамхананы басқару құрылымын және ыдыс-аяқ өндірісінің технологиясын оқытудағы практикалық дағдылар туралы білімді қалыптастырады. Өндірістік үй-жайларға қойылатын жалпы талаптар, мейрамханалық қызмет көрсетудің қазіргі заманғы нысандары мен әдістері, асхана ыдыстарының ассортименттері, асханалық киім-кешектер мен ыдыс-аяқтар, үстелді жабдықтау ережелері және тағамдар мен сусындарды беру тәсілдері қарастырылады.				5	4	ON2 ON6
			MKUK I 2216	Мейрамхана және қонақ үй кәсіпорнының инфрақұрылымы	Модуль пәні мейрамхана мен қонақ үй кәсіпорындарының инфрақұрылымын зерттеуде теориялық білім мен практикалық дағдыларды қалыптастырады. Бизнесті сәтті енгізу үшін қажетті практикалық дағдыларды игере отырып, мейрамхана және қонақ үй индустриясы кәсіпорнын						

				<p>ұйымдастыру мен басқарудың негізгі принциптері мен әдістерін үйрену, кәсіби қызмет мәселелерін шешу үшін мейрамхана және қонақ үй бизнесін ұйымдастыру саласында алған білімдерін қолдана білу, сонымен қатар қонақ үй қызметі технологиясының негіздерін, мейрамхана мен қонақ үй шаруашылығын басқару әдістерін, оның ішінде іскерлік қарым-қатынас және персоналды басқару этикасын білу.</p>			
		БД / КВ	TORO 2216	Технология и организация ресторанного обслуживания	<p>Дисциплина модуля формирует знания по теории организации ресторанного обслуживания и практическими навыками в изучении структуры управления рестораном и технологии производства блюд. Рассматриваются общие требования к производственным помещениям, современные формы и методы ресторанного обслуживания, ассортимент столовой посуды, столового белья и инвентаря, правила сервировки стола и способы подачи блюд и напитков.</p>		
			IRGP2 216	Инфраструктура ресторанного и гостиничного предприятия	<p>Дисциплина модуля формирует знания теоретическими знаниями и практическими навыками в изучении инфраструктуру ресторанного и гостиничного предприятия. Изучать основные принципы и методы организации и управления предприятием ресторанного и гостиничной индустрии с приобретением практических навыков, необходимых для успешного введения бизнеса, уметь применять полученные знания в сфере организации ресторанного и гостиничного дела для решения задач профессиональной деятельности, а также владеть основами технологий гостиничного сервиса, приемами управления рестораном и гостиничным хозяйством, в том числе этикой делового общения и управления персоналом.</p>		
		BD / OC	TOC22 16	Technology and organization of catering	<p>The module discipline forms knowledge of the theory of the organization of restaurant service and practical skills in the study of the structure of the management of the restaurant and the technology of food production. The general requirements to the industrial premises, modern forms and methods of restaurant service, assortment of tableware, table linen and inventory, rules of table serving and ways of serving dishes and drinks are considered.</p>		
			IRHE 2216	Infrastructure of a restaurant and hotel enterprise	<p>The discipline of the module forms knowledge with theoretical knowledge and practical skills in the study of the infrastructure of a restaurant and hotel enterprise. To study the basic principles and methods of organization and management of the restaurant and hotel industry with the acquisition of practical skills necessary for the successful introduction of the business, to be able to apply the knowledge gained in the field of organization of restaurant and</p>		

					hotel business to solve the problems of professional activity, and also to master the basics of hotel service technologies, restaurant and hotel management techniques, including the ethics of business communication and personnel management.			
		КП/ ЖООК	ОР 4304	Өндірістік практикасы	Өндірістік практика студенттерде Теориялық оқу-практикалық оқыту нәтижелерін бекіту мен нақтылауды, студенттердің берілетін мамандық бойынша практикалық жұмыстың іскерлігі мен дағдыларын меңгеруін қалыптастырады., практикалық қызмет барысында алынған нәтижелерді қорытындылайды және бағалайды. Кәсіби қызметті талдау, жоспарлау және ұйымдастыру қабілеті, басқару шешімдерінің нұсқаларын әзірлеу және әлеуметтік-экономикалық тиімділік критерийлері негізінде олардың таңдауын негіздеу қабілеті	5	7	ON 1 ON3 ON4 ON5 ON7 ON8
		ПД/ ВК	РР 4304	Производственная практика	Производственная практика формирует у студентов закрепление и конкретизацию результатов теоретического учебно-практического обучения, приобретение студентами умения и навыков практической работы по присваиваемой специальности., обобщения и оценивания результатов, полученных в ходе практической деятельности. Способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности, способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности			
		PD /UC	SP 4304	Specialized practice	The industrial practice forms the consolidation and concretization of the results of theoretical and practical training of students, the acquisition by students the ability and skills of practical work on the assigned specialty. Ability to analyze, plan and organize professional activities, ability to develop options for management decisions and justify their choice based on the criteria of socio-economic efficiency			
Мейрамхана және қонақ үй бизнесін бағалаудың заманауи әдістері / Современные методы оценки рес-	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілеті: ON1, ON3, ON4, ON5, ON6, ON7, ON8, ON9, ON10  / После успешного	КП / ТК	КУМ КТБ 4308	Қонақ үй кешенінің мейрамхана қызметін талдау және бақылау	Пән экономикалық талдау мен бақылау жүргізу қабілетін қалыптастырады. Бұл пәнді оқу кезінде студенттер экономикалық талдау әдістерін; басқарушылық талдау негіздерін; мейрамхана бизнесіндегі маркетингтік қызметті талдауды; қызметкерлерді пайдалануды талдауды; өндірістік ресурстарды пайдалануды талдауды; қызметтердің өзіндік құнын талдауды; қаржылық-экономикалық талдауды; мейрамхана ұйымының қаржылық жағдайын жалпы бағалауды және қаржылық бақылауды үйренеді	5	7	ON5 ON9

торанного и гостиничного бизнеса / Modern methods of evaluation of the restaurant and hotel businesss	завершения модуля обучающийся будет: ON1, ON3, ON4, ON5, ON6, ON7, ON8, ON9, ON10  / Upon successful completion of the module, the student will: ON1, ON3, ON4, ON5, ON6, ON7, ON8, ON9, ON10		KYSh KT 4308	Қонақ үй шаруашылығын қаржылық талдау	Пән шаруашылық қызметке қаржылық талдау жүргізу қабілетін қалыптастырады. Осы пәнді оқу кезінде студенттер бизнес-жоспардың құрылымын және басты қаржылық көрсеткіштерді әзірлеу мен мониторинг жүргізудегі талдаудың рөлін, жоспарлауды (бюджеттеуді), сметаларды жасауды және сметалардың (бюджеттердің) орындалуын талдауды үйренеді				
		ПД / КВ	AKRD GK 4308	Анализ и контроль ресторанной деятельности гостиничного комплекса	Дисциплина формирует способность проведения экономического анализа и контроля. При изучении данной дисциплины студенты познают методы экономического анализа; основы управленческого анализа; анализ маркетинговой деятельности в ресторанном бизнесе; анализ использования экономии; анализ использования производственных ресурсов; анализ себестоимости услуг; финансово-экономический анализ; общую оценку финансового состояния организации ресторана и контроль				
									FAGH 4308
		PD / OC	ACRHC 4308	Analysis and control of the restaurant activities of the hotel complex	The discipline forms the ability to conduct economic analysis and control. In the study of this discipline, students learn the methods of economic analysis; basics of management analysis; analysis of marketing activities in the restaurant business; analysis of the use of personnel; analysis of the use of production resources; analysis of the cost of services; financial and economic analysis; general assessment of the financial condition of the restaurant organization and contro				
		БП/ТК	MKUK NBS42 24	Мейрамхана және қонақ үй кешендері нарығындағы баға саясаты	Тән баға саясатының және оның қонақ үй индустриясы мен ейрамхана кешендеріндегі ерекшелігінің тұтас көрінісін ұсынып тастырады. Осы пәнді оқу кезінде студенттер мейрамхана және қонақ үй қызметтері нарығындағы баға саясатын әзірлеу кезінде мақсатты таңдау, мейрамхана және қонақ үй қызметтеріне баға белгілеу әдісін таңдау, баға саясатын	4	7		

				алыптастыру дағдыларын меңгереді.			ON1 ON3 ON11
		KSTM K 4224	Қонақжайлылық саласындағы тұтынушылық мінез-құлық	Бұл курсты оқу студенттерге тұтынушылық мінез-құлық ерекшеліктерін ескере отырып, кәсіби қызметті жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Бұл пәнді оқу кезінде студенттер тұтынушылық мінез-құлық үлгілерін, тұтынушылық мінез-құлыққа әсер ететін факторларды, қызмет көрсету саласындағы тұтынушының мәдени, әлеуметтік, жеке және экономикалық сипаттамаларын біледі			
	БД/КВ	CPRR GK 4224	Ценовая политика на рынке ресторанных и гостиничных комплексов	Дисциплина формирует целостное представление ценовой политики и ее специфики в сфере гостиничной индустрии и ресторанных комплексов. При изучении данной дисциплины студенты овладеют навыками выбора цели при разработке ценовой политики на рынке ресторанных и гостиничных услуг, выбора метода ценообразования ресторанных и гостиничных услуг, формирования ценовой политики.			
		PPSG 4224	Потребительское поведение в сфере гостеприимства	Изучение данного курса позволит обучающимся осуществлять профессиональную деятельность с учетом специфики потребительского поведения. При изучении данной дисциплины студенты познают модели потребительского поведения, факторы, влияющие на потребительское поведение, культурные, социальные, личностные и экономические характеристики потребителя сферы услуг			
	BD /OC	PPMR HC 4224	Pricing policy in the market of restaurant and hotel complexes	The discipline forms a holistic view of the pricing policy and its specifics in the hotel industry and restaurant complexes. In the study of this discipline students will master the skills of selecting a goal in the development of pricing policy in the market of restaurant and hotel services, the choice of pricing method of restaurant and hotel services, the formation of pricing policy.			
		CBH 4224	Consumer behavior in hospitality	The study of this course will allow students to carry out professional activities taking into account the specifics of consumer behavior. While studying this discipline students will learn the models of consumer behavior, factors influencing consumer behavior, cultural, social, personal and economic characteristics of the service consumer			
	КП/ ЖООК	KKSO UT 3302	Қызмет көрсету саласындағы өндірісті ұйымдастыру теориясы	Пән мейрамхана мен қонақ үй бизнесінің ұйымдық құрылымы, оның құрамдас бөліктері, кәсіпорынды басқаруды оңтайландыру мен автоматтандырудың заманауи технологиялары мен құралдары, сондай-ақ олардың басқару қызметін талдау және бағалау әдістері туралы білімді қалыптастырады.	5	5	
	ПД /ВК	TOPSU	Теория органи-	Дисциплина формирует знания об организационной струк-			ON4

			3302	зации производства в сфере услуг	туре ресторанного и гостиничного бизнеса, ее составляющие, современные технологии и средства оптимизации и автоматизации управления предприятием, а также способы анализа и оценки своей управленческой деятельности.	13	8	ON8
		PD /UC	TPOSS 3302	Theory of production organization in the service sector	The discipline forms knowledge about the organizational structure of the restaurant and hotel business, its components, modern technologies and means of optimization and automation of enterprise management, as well as methods of analysis and evaluation of their management activities			
		КП/ ЖООК	ОР 4305	Өндірістік практикасы	Іс жүзінде студент экономикалық пәндер бойынша алған теориялық білімдерін жинақтайды және тереңдетеді, практикалық қызмет барысында алынған нәтижелерді қорытындылайды және бағалайды. Қойылған экономикалық міндеттерді шешу үшін қажетті деректерді жинауға, талдауға және өңдеуге қабілетті, бастапқы деректерді жинауға және талдауға қабілетті, шаруашылық жүргізуші субъектілердің қызметін сипаттайтын экономикалық және әлеуметтік-экономикалық көрсеткіштерді есептеу үшін қажет.			ON1 ON4 ON5 ON6 ON8 ON9 ON10
		ПД /ВК	РР 4305	Производственная практика	На практике студент закрепляет и углубляет полученные теоретические знания по экономическим дисциплинам обобщения и оценивания результатов, полученных в ходе практической деятельности. Способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач, способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов.			
		PD/ OC	SP 4305	Specialized practice	In practice the student consolidates and deepens the received theoretical knowledge on economic disciplines of generalization and estimation of the results received in the course of practical activity. Is able to collect, analyze and process data necessary for the solution of economic problems, is able to collect and analyze the initial data, necessary for calculation of economic and socio-economic indicators characterizing the activity of economic entities.			
Қонақ үй және мейрамхана бизнестерінің қызметін жоспарлау,	Модульді сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қаблетті: ON1, ON2, ON3, ON4, ON5, ON6,	КП / ТК	SSS 4309	Салық және салық салу	Тәртіп студенттерде салық базасының мөлшерін және салық сомасын анықтауға, салық шегерімдерінің мөлшерін есептеуге мүмкіндік береді. Курсты оқығаннан кейін білім алушылар салық теорияларын және салық салу жүйесінің құрылысын, Қазақстанның салық жүйесіндегі негізгі салық топтарының жұмыс істеу ерекшеліктерін, оларды есептеу	4	7	ON1 ON5 ON9



<p>басқару және бағалау / Планирование, управление и оценка деятельности гостиничного и ресторанного бизнесов / Planning, management and evaluation of hotel and restaurant businesses</p>	<p>ON7, ON8, ON9, ON10</p> <p>/ После успешного завершения модуля обучающийся будет:</p> <p>ON1, ON2, ON3, ON4, ON5, ON6, ON7, ON8, ON9, ON10</p> <p>/ Upon successful completion of the module, the student will:</p> <p>ON1, ON2, ON3, ON4, ON5, ON6, ON7, ON8, ON9, ON10</p>	<p>ПД / КВ</p> <p>PD / OC</p> <p>КП / ТК</p>			мен төлеу тетігін білетін болады.	<p>4</p> <p>7</p>	<p>ON1 ON5 ON9</p> <p>ON1 ON2 ON3</p>
			SM 4309	Салықтық менеджмент	Пән ел ауқымында мемлекеттік салық менеджментін жүзеге асыру шеңберінде нақты ұйым деңгейінде және макроэкономикалық деңгейде кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру жағдайында салық ағындарын басқарудың негіздері туралы білім жүйесін қалыптастырады.		
			NN 4909	Налого и налогообложение	Дисциплина формирует у студентов способности определять размер налогооблагаемой базы и сумму налога, рассчитывать величину налоговых вычетов. После изучения курса обучающиеся будут знать теории налогов и построение системы налогообложения, особенности функционирования основных групп налогов в налоговой системе Казахстана, механизм их исчисления и уплаты.		
			NM 4309	Налоговый менеджмент	Дисциплина формирует систему знаний об основах управления налоговыми потоками в условиях организации предпринимательской деятельности на уровне конкретной организации и на макроэкономическом уровне в рамках осуществления государственного налогового менеджмента в масштабах страны.		
			TT 4309	Taxes and Taxation	The discipline develops students' ability to determine the size of the taxable base and the amount of tax, to calculate the value of tax deductions. After studying the course, students will know the theory of taxes and the construction of the taxation system, the functioning of the main groups of taxes in the tax system of Kazakhstan, the mechanism for their calculation and payment.		
			TM 4309	Tax management	The discipline forms a system of knowledge about the basics of management of tax flows in the organization of business activities at the level of a particular organization and at the macroeconomic level in the implementation of state tax management on a national scale.		
			KYMB IST 4310	Қонақ үй және мейрамхана бизнесіне инвестиция салудың тиімділігі	Пән инвестициялар туралы ұғымды қарастырады. инвестициялардың түрлері мен жіктелуі. Инвестиция тиімділігінің факторларын анықтау негізінде қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі инвестициялық жобалардың тиімділігін талдау мәселелері зерттелуде. Инвестициялық жобалардың тиімділігі мен инвестициялау тәуекелдерін бағалау әдістері қарастырылады. Өзара ерекше инвестициялық жобалардың тиімділігін бағалаудың ерекше жағдайларын зерттеуге назар аударылады.		
			KYMS LT 4310	Қонақ үй және мейрамхана ісі саласындағы	Пән білім алушыларда лизинг туралы ұғымды экономикалық және инвестициялық қызмет түрі ретінде қалыптастырады. Лизингтік қызметтерді жоспарлау және ұйымдастыру		

			лизингтің тиімділігі	мәселелері қарастырылады. Қонақ үй және мейрамхана ісі саласындағы лизингтік қызметтер нарығын дамытудың стратегиялық бағыттарын анықтау мақсатында лизингтік қызметтер нарығын талдау және бағалау мәселелеріне, сондай-ақ қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі лизингтің тиімділігін бағалау әдістемесін зерттеу мәселелеріне назар аударылады.			
		ПД / КВ	EIGRB 4310	Эффективность инвестиции в гостиничном и ресторанном бизнесе	Дисциплина рассматривает понятие об инвестициях, типы и классификацию инвестиций. Изучаются вопросы анализа эффективности инвестиционных проектов в гостиничном и ресторанном бизнесе на основе определения факторов эффективности инвестиций. Рассматриваются методы оценки эффективности инвестиционных проектов и рисков инвестирования. Внимание уделяется изучению особых случаев оценки эффективности взаимоисключающих инвестиционных проектов.		
			ELSGR D 4310	Эффективность лизинга в сфере гостиничного и ресторанного дела	Дисциплина формирует у обучающихся понятия о лизинге как вид экономической и инвестиционной деятельности. Рассматриваются вопросы планирования и организации лизинговых услуг. Уделяется внимание вопросам анализа и оценки рынка лизинговых услуг с целью определения стратегических направлений развития рынка лизинговых услуг в сфере гостиничного и ресторанного дела, а также вопросам изучения методики оценки эффективности лизинга в гостиничном и ресторанном бизнесе.		ON1 ON2 ON3
		PD / OC	EIHRB 4310	Efficiency of investment in the hotel and restaurant business	The discipline examines the concept of investment, types and classification of investments. The issues of analysis of the effectiveness of investment projects in the hotel and restaurant business on the basis of determining the factors of investment efficiency are studied. The methods of assessing the effectiveness of investment projects and risks of investment are considered. Attention is paid to the study of special cases of assessing the effectiveness of mutually exclusive investment projects.		
			TELH RI 4310	The effectiveness of leasing in the hotel and restaurant industry	The discipline forms the students' concept of leasing as a type of economic and investment activity. Issues of planning and organization of leasing services are considered. Attention is paid to the issues of analysis and assessment of the leasing services market in order to determine the strategic directions of market development of leasing services in the sphere of hotel and restaurant business, and also to the issues of studying the methods of leasing efficiency assessment in hotel and restaurant business.		

		КП / ТК	KIJB 4311	Қонақжайлылық индустриясын жоспарлау және болжау	Пән білім алушыларда қонақжайлылық индустриясын жоспарлау мен болжаудың заманауи теорияларының негіздері туралы білімді қалыптастырады. Қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпорындардың жұмыс істеу ерекшеліктерін ескере отырып, жоспарлау және бюджеттеу мәселелері зерттеледі, сондай-ақ қазіргі жағдайда Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарын дамытудың әлеуметтік-экономикалық проблемалары қарастырылады. Қонақжайлылық индустриясының негізгі бағыттары мен даму тенденцияларын талдау дағдылары қалыптасады.	4	7	ON1 ON3 ON6
			KKSJT T 4311	Қызмет көрсету саласындағы жасыл технологиялардың тиімділігі	Пән қоршаған ортаны ластаудың негізгі көздері мен тетіктерін қарастырады және экологиялық таза технологияларды қызмет көрсету саласының тартымдылығын арттыру факторы ретінде анықтайды. Жасыл технологияларды енгізу тиімділігін бағалау мәселелеріне ерекше көңіл бөлінеді. Қызмет көрсету саласында жасыл технологияларды қолдану Қызмет көрсету саласын дамытудың басым бағыты ретінде Жасыл экономика контекстінде зерделенеді.			
		ПД / КВ	PPIG 4311	Планирование и прогнозирование в индустрии гостеприимства	Дисциплина формирует у обучающихся знания о основах современных теорий планирования и прогнозирования индустрии гостеприимства. Изучаются вопросы планирования и бюджетирования с учетом особенностей функционирования предприятий в индустрии гостеприимства, а также рассматриваются социально-экономические проблемы развития предприятий индустрии гостеприимства в современных условиях. Формируются навыки анализа основных направлений и тенденции развития индустрии гостеприимства.			
			EZTSU 4311	Эффективность зеленых технологий в сфере услуг	Дисциплина рассматривает основные источники и механизмы загрязнения окружающей среды и определяет экологически чистые технологий как фактор повышения привлекательности сферы услуг. Особое внимание уделяется вопросам оценки эффективности внедрения зеленых технологии. Применение зеленых технологии в сфере услуг изучается в контексте зеленой экономики как приоритетное направление развития сферы услуг.			
		PD /OC	PFHI 4311	Planning and forecasting in the hospitality industry	The discipline forms the students' knowledge of the basics of modern theories of planning and forecasting of the hospitality industry. Studied issues of planning and budgeting, taking into account the peculiarities of enterprises in the hospitality industry, as well as social and economic problems of development of enterprises in the hospitality industry in modern conditions. The			

				skills of analyzing the main directions and trends of the hospitality industry are formed.			
		EGTS 4311	Effectiveness of green technology in the service sector	The discipline considers the main sources and mechanisms of environmental pollution and defines environmentally friendly technologies as a factor in increasing the attractiveness of the service sector. Particular attention is paid to the evaluation of the effectiveness of the introduction of green technologies. Application of green technologies in the sphere of services is studied in the context of green economy as a priority direction of development of the sphere of services.			
	КП / ТК	KSL 3307	Қызметтер саласындағы логистика	Пән логистикалық менеджмент, логистикалық жүйедегі қойма жүйесі, логистикалық қызметті ұйымдастырудың негізгі әдістері туралы тұтас көзқарасты қалыптастырады.	5	5	ON1 ON4 ON11
		BSAT3 307	Бизнес саласындағы ақпараттық технологиялар	Осы курсты оқу білім алушыларға ақпараттық технологияларды пайдалана отырып кәсіби қызметті жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Бизнесі ақпараттық қамтамасыз ету бойынша клиенттермен өзара іс-қимылды және жеткізілім тізбегін басқару жүйесін пайдалану.			
	ПД / КВ	LSU 3307	Логистика в сфере услуг	Дисциплина формирует целостное представление о логистическом менеджменте, системе складов в логистической системе, основных методах организации логистического сервиса.	5	5	
		ITSB 3307	Информационные технологии в сфере бизнеса	Изучение данного курса позволит обучающимся осуществлять профессиональную деятельность с использованием информационных технологий. Использование системы управления взаимодействием с клиентами и цепочками поставок по информационному обеспечению бизнеса.			
	PD / OC	LSI 3307	Logistics in the service industry	The discipline forms a holistic view of logistics management, the system of warehouses in the logistics system, the main methods of logistics service organization.	5	5	
		ITB 3307	Information technology in business	The study of this course will allow students to carry out professional activities using information technology. The use of customer interaction and supply chain management system for business information support.			
	БП / ТК БД / КВ ВД / OC	ETKSR 3217	Этноэкономика туризм және қонақжайлылық саласы ретінде	Бұл этноэкономиканың дәстүрлі жұмыс түрі ретіндегі мәні туралы түсінік қалыптастырады. сондай-ақ, "этноэкономика" санатын анықтау тәсілдері ашылады. Этноэкономиканың құрылымдық, қалпына келтіру және әлеуметтік-экономикалық элементтер ретіндегі функциясын қарастыру оны этностардың дәстүрлері мен әдет-ғұрыптарын қорғауға негізделген қоғамның тұрақты даму факторы ретінде бағалауға мүмкіндік береді.	5	5	ON1 ON2 ON3 ON11

		CE 3217	Цифрлық экономика	Пән ақпараттық факторларды пайдалану заңдылықтарын ескере отырып, Цифрлық экономика мен ақпараттық қоғамның қалыптасуы, жұмыс істеуі және дамуы, заманауи әдістерді, тетіктерді, цифрлық экономиканы қолдану саласында теориялық білім мен негізгі практикалық дағдылар кешенін қалыптастырады			
		EOTG 3217	Этноэкономика как отрасль туризма и гостеприимства	Данная формирует понятия о сущности этноэкономики как традиционного вида трудовой деятельности., а также раскрываются подходы к определению категории «этноэкономика». Рассмотрение функции этноэкономики как структурообразующего, восстановительного и социально-экономического элементов позволяет оценивать его как фактор устойчивого развития общества, основанного на сохранении традиций и обычаев этносов.			
		CE 3217	Цифровая экономика	Дисциплина формирует комплекс теоретических знаний и основных практических навыков в области формирования, функционирования и развития цифровой экономики и информационного общества, применения современных методов, механизмов, цифровой экономики с учетом закономерностей использования информационных факторов			
		EVTH 3217	Ethnoeconomics as a branch of tourism and hospitality	The given one forms the notions about the essence of ethnoeconomics as a traditional type of labor activity. and also discloses the approaches to the definition of the category "ethnoeconomics". Consideration of the function of ethnoeconomics as a structural, restorative and socio-economic element allows to evaluate it as a factor of sustainable development of society, based on the protection of traditions and customs of ethnic groups.			
		DE 3217	Digital economy	The discipline forms a set of theoretical knowledge and basic practical skills in the formation, functioning and development of the digital economy and information society, the application of modern methods, mechanisms, digital economy, taking into account the laws of the use of information factors			
	БП/ ТК	КР 4225	Қонақжайлылық психологиясы	Студенттерді қонақжайлылық менеджеріне қажетті психологиялық білімді игеру арқылы туризм және	4	7	ON3 ON7

					қонақжайлылық саласындағы адамдардың психикалық құбылыстарының, жағдайлары мен қасиеттерінің дамуы мен жұмыс істеуін психологиялық қамтамасыз етумен байланысты кәсіби міндеттерді шешуге дайындау			ON8 ON11
			KKS MKE 4225	Қызмет көрсету саласындағы мінез-құлық экономикасы	Бұл курсты оқу студенттерге мінез-құлықтың экономикалық теориясы әдіснамасының ерекшеліктерін ескере отырып, кәсіби қызметті жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Пән аясында студенттер балама шешім теорияларын, дәстүрлі және мінез-құлық қаржысын, эксперименттік экономиканы зерттейді			
		БД / KB	PSG 4225	Психология в сфере гостеприимства	Подготовка студентов к решению профессиональных задач, связанных с психологическим обеспечением развития и функционирования психических явлений, состояний и качеств у людей в сфере туризма и гостеприимства через освоение психологических знаний, необходимых менеджеру гостеприимства.			
			PESU 4225	Поведенческая экономика в сфере услуг	Изучение данного курса позволит обучающимся осуществлять профессиональную деятельность с учетом специфики методологии поведенческой экономической теории. В рамках дисциплины студенты изучат альтернативные теории принятия решений, традиционные и поведенческие финансы, экспериментальную экономику			
		BD /OC	PFH 4225	Psychology in the field of	Preparing students to solve professional problems associated with the psychological maintenance of the development and functioning of psychological phenomena, states and qualities in people in tourism and hospitality through the development of psychological knowledge necessary for the manager of hospitality.			
			SBE 4225	Service Behavioral Economics	The study of this course will allow students to carry out professional activities taking into account the specific methodology of behavioral economic theory. Within the discipline students will study alternative theories of decision-making, traditional and behavioral finance, experimental economics			
		БП/ЖООК	МККJ 3213	Маркетинг және қонақжайлылық қызметтерін жылжыту	Курс студенттердің маркетинг және қонақжайлылық қызметтерін ілгерілетудің негізгі ұғымдары туралы негізгі білімдерін қалыптастырады. Пән аясында студенттер қонақжайлылық қызметтері маркетингінің негізгі ұғымдары мен санаттарын зерттейді; қонақжайлылық қызметтерін	5	6	ON 2 ON8 ON11

					жылжытудың практикалық құралдарын меңгереді; кәсіпорындарда баға белгілеу және өткізу саясаты жүйесін талдау және әзірлеу дағдыларын игереді; қонақжайлылық қызметтерін қалыптастыру және дамыту бойынша негізгі іс-шараларды зерттейді қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындар үшін Интернеттегі жарнамалық бағдарламаларды талдау.			
		БД/БК	MPUS G 3213	Маркетинг и продвижение услуг сферы гостеприимства	Курс формирует фундаментальные знания у студентов об основных понятиях маркетинга и продвижения услуг гостеприимства. В рамках дисциплины студенты изучат основные понятия и категории маркетинга услуг сферы гостеприимства; освоят практические инструменты продвижения услуг сферы гостеприимства; приобретут навыки анализа и разработки системы ценообразования и сбытовой политики на предприятиях; изучат основные мероприятия по формированию и анализу программ продвижения в сети Интернет для предприятий сферы гостеприимства.			
		BD/UC	MPHS 3213	Marketing and Promotion of Hospitality Services	The course builds students ' fundamental knowledge of the basic concepts of marketing and promotion of hospitality services. Within the framework of the discipline, students will study the basic concepts and categories of marketing of hospitality services; master practical tools for promoting hospitality services; acquire skills in analyzing and developing a pricing system and sales policy at enterprises; study the main activities for the formation and analysis of promotion programs on the Internet for hospitality enterprises.			
		КП/ ЖООК ПД /БК PD /UC	KKSK T 3303	Қызмет көрсету саласындағы кәсіпкерлік тәуекелдер	Модуль пәні қызмет көрсету саласындағы кәсіпкерлік тәуекелдер туралы түсінік қалыптастырады. Пән аясында кәсіпкерлік тәуекел деңгейіне әсер ететін факторлар, кәсіпкерлік тәуекелдерді бағалау әдістері, Қызмет көрсету саласындағы кәсіпкерлік тәуекелдерді басқару оқытылады	5	6	ON2 ON8 ON9
			PRSU 3303	Предпринимательские риски в сфере услуг	Дисциплина модуля формирует представление о предпринимательских рисках в сфере услуг. В рамках дисциплины изучаются факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска, методы оценки предпринимательских рисков, управление предпринимательскими рисками в сфере услуг			
			ERS 3303	Entrepreneurial risks in services	The discipline of the module forms an idea of entrepreneurial risks in the sphere of services. The discipline studies the factors influencing the level of entrepreneurial risk, methods of			

					entrepreneurial risk assessment, entrepreneurial risk management in the sphere of services.			
		КП/ ЖООК	DP 4306	Дипломалды практикасы	Диплом алдындағы практика студенттерде бітіруші біліктілік жұмысының тақырыбы бойынша студент таңдаған қажетті ақпаратты жинауды, жүйелеуді және талдауды, зерттеу объектісі мен пәнін анықтауды, бітіру біліктілік жұмысының егжей-тегжейлі жоспарын әзірлеуді, ұйым қызметіндегі оң және теріс факторларды анықтауды, бітіру біліктілік жұмысы үшін ақпаратты өңдеу кезінде есептеу техникасы мен ақпараттық технологиялардың қазіргі заманғы құралдарын таңдауды қалыптастырады.	5	8	ON1 ON4 ON5 ON6 ON8 ON9 ON10 ON11
		ПД /ВК	PP 4306	Преддипломная практика	Преддипломная практика формирует у студентов сбор, систематизация и анализ необходимой информации по выбранной студентом теме выпускной квалификационной работы, определение объекта и предмета исследования, разработка детального плана выпускной квалификационной работы, выявление положительных и отрицательных факторов в деятельности организации, выбор современных средств вычислительной техники и информационных технологий при обработке информации для выпускной квалификационной работы.			
		PD/ UC	PP 4306	Pregraduation practice	Pregraduation practice forms the students collection, systematization and analysis of necessary information on the topic of student's chosen graduate qualification work, the definition of the object and subject of research, development of a detailed plan for graduate qualification work, identifying positive and negative factors in the organization, the choice of modern computer equipment and information technology in processing information for graduate qualification work.			
<b>Қосымша білім беру бағдарламалары (Minor)/Дополнительные образовательные программы(Minor)/</b>								
Minor		БП/ТК БД/КВ ВД/ОС	3218	Пән 1/Дисциплина 1 / Discipline 1		5	5	
		БП/ТК БД/КВ ВД/ОС	3219	Пән 2/Дисциплина 2/ Discipline 2		5	5	
		БП/ТК БД/КВ ВД/ОС	3222	Пән 1/Дисциплина 1/ Discipline 1		5	6	
		БП/ТК БД/КВ	3223	Пән 2/Дисциплина 2		5	6	



		BD/OC		/Discipline 2				
Дене шынықтыру/ Физическая культу- ра/Physical Culture	Модул ьді сәтті аяқтаға ннан кейін білім алушы қабілетті: ЖК 12	ЖБП/ МК	DSh 1108, 2108 (1-2) (3-4)	Дене шынықтыру	Пән кәсіби қызметке дайындалу үшін денсаулықты сақтау, нығайтуды қамтамасыз ететін дене шынықтыру құралдары мен әдістерін мақсатты түрде қолдануға үйретеді; физикалық жүктемені, жүйке-психикалық стрессті және болашақ еңбек әрекетіндегі қолайсыз факторларды тұрақты түрде ауыстыруға ынталандырады	8	1-4	ЖК 12
	/ Послеу- пешно-го за- верше- ния модуля обучаю чаю- щийся будет: ОК 12/ Upon suc- cessful com- pletion of the mod- ule, the student will: GC 12 ЖБПМК	ООД /ОК	FK 1108, 2108 (1-2) (3-4)	Физическая культура	Дисциплина учит целенаправленно использовать средства и методы физической культуры, обеспечивающие сохранение, укрепление здоровья для подготовки к профессиональной деятельности; к стойкому перенесению физических нагрузок, нервно-психических напряжений и неблагоприятных факто- ров в будущей трудовой деятельности.			
		GED/ MC	PhC 1108, 2108 (1-2) (3-4)	Physical Culture	The discipline teaches to purposefully use the means and methods of physical culture, ensuring the preservation, strengthening of health in order to prepare for professional activity; to persistent transfer of physical exertion, neuropsychic stress and adverse factors in future labor activity.			
		КА		Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу	Экономиканың дамуындағы қазіргі тенденциялар туралы біледі және түсінікке ие. Мамандық бойынша емтиханға дайындалу және дипломдық жұмысты жазу кезінде			

			және қорғау немесе кешенді емтихан тапсыру	танымның ғылыми әдістерін қолдана алады; пән бойынша мемлекеттік емтиханға дайындалу үшін әртүрлі пәндер шеңберінде алынған білімді біріктіре алады. Қазіргі заманғы ақпараттық технологияларды тарта отырып, ақпараттық-талдау және ақпараттық-библиографиялық жұмыстарды жүргізу дағдылары бар	12	8	ON1 ON2 ON3 ON4 ON5 ON6 ON7 ON8 ON9 ON 10 ON11
	ИА	Написание и защита дипломной работы (проекта) или подготовка и сдача комплексного экзамена	Знает и имеет представление о современных тенденциях в развитии экономики. Умеет применять научные методы познания при подготовке к экзамену по специальности и написании дипломной работы; интегрировать знания, полученные в рамках разных дисциплин для подготовки к государственному экзамену по дисциплине. Имеет навыки проведения информационно-аналитической и информационно-библиографической работы с привлечением современных информационных технологий				
	FA	Writing and defending a thesis (project) or preparing and passing a comprehensive exam	Knows and has an idea of modern trends in economic development. Is able to apply scientific methods of knowledge in preparation for the exam in the specialty and writing a thesis; integrates knowledge obtained in different disciplines to prepare for the state exam in the discipline. Has skills of information-analytical and information-bibliographic work with the involvement of modern information technologies				
					<b>240</b>		